

## KIVONAT

a „HIR-SAT 2000” Kft. hírközlési szolgáltató 2020.01.01. napjától hatályos, internet elérési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2020.01.01. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

A módosítást azt tette indokolttá, hogy a szolgáltatási terület a következő településekkel bővül:

- Dunaremete
- Kisbodak
- Püski

A módosítás érintette továbbá a 6. sz. melléklet akcióit.

# „HIR-SAT 2000” Kft.

## szolgáltató



### *Általános Szerződési Feltételek*

internet elérési szolgáltatáshoz

**ALSÓPÁHOK, ALSÓÚJLAK, BAKONYPÉTERD,  
BAKONYSZENTLÁSZLÓ, BALATONSZENTGYÖRGY,  
BÉRBALTAVÁR, BÖNY, CSEHI, CSEHIMINDSZENT,  
CSIPKEREK, CSÓT, DUNAREMETE, EGERVÖLGY, ÉCS,  
FEKETEERDŐ, FELSŐPÁHOK, GYŐRSÁG,  
GYŐRÚJBARÁT, HÉDERVÁR, KÁM, KISBODAK  
KESZTHELY, LIPÓT, LOVÁSZPATONA, MÁRIAKÁLNOK,  
MIKOSSZÉPLAK, NAGYSZENTJÁNOS, NAGYTILAJ,  
NYALKA, NYÚL, PANNONHALMA, PÁPATESZÉR,  
PÁZMÁNDFALU, PÜSKI, PÜSPÖKMOLNÁRI, RAVAZD,  
RÁBAHÍDVÉG, REZI, ROMÁND, SÁRMELLÉK,  
SOKORÓPÁTKA, SZEMENYE, TÁPSZENTMIKLÓS, TENYŐ,  
TÖLTÉSTAVA, VÁRVÖLGY, VESZPRÉMVARSÁNY, VÖRS,  
ZALAAPÁTI  
települések területén**

Hatályba lépés kelte: 2020.01.01.

Utolsó módosítás kelte: 2019.12.03.

Készült: 2019.12.03.

Koloszár Zoltán  
cégvezető

## 1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő)

### 1. Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
8360 Keszthely, Bercsényi M. u. 35.	Hétfő: 8:00-20:00 Kedd-Csütörtök: 8:00-16:30 Péntek: 8:00-12:00 Szombat, Vasárnap: zárva	telefonszáma: 83/311-136, 85/343-999, 06-80-778-888 emailcíme: hirsat@hirsat.hu
9021 Győr, Árpád út 14.	Hétfő-Péntek: 09:00-17:00	telefonszáma: 96/526-407 telefaxszáma:96/526-408 e-mail címe: info@falu-tv.hu

### 2. Hibabejelentő szolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Alsópáhok, Alsóújlak, Balatonszentgyörgy, Béraltavár, Csehi, Csehimindszent, Csipkerek, Egervölgy, Felsőpáhok, Kám, Keszthely, Mikosszéplak, Nagytilaj, Püspökmolnári, Rábahídvég, Rezi, Sármellék, Szemenye, Várköly, Vörs, Zalaapáti	A nap 24 órájában hívható hibabejelentő	telefonszáma: 83/311-136, 85/343-999, 30/956-9320, 06-80-778-888 emailcíme: hirsat@hirsat.hu
Bakonypéterd, Bakonyszentlászló, Bőny, Csót, Dunaremete, Écs, Feketeerdő, Györság, Győrújbarát, Hédervár, Kisbodak, Lipót, Lovászpátona, Máriakálnok, Nagyszentjános, Nyalka, Nyúl, Pannonhalma, Pápateszér, Pázmándfalu, Püski, Ravazd, Románd, Sokorópátka, Tápszentmiklós, Tényő, Töltéstava, Veszprémvarsány	A nap 24 órájában hívható hibabejelentő	telefonszáma: 96/526-407, 30/9292-997 telefaxszáma: 96/526-408 E-mail címe: falu-tv@falu-tv.hu, info@falu-tv.hu

#### 4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2020.01.01-től

##### a.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom meghatározás és előfizetési díj:

**Terület megjelölése: csak a következő helységekben érhető el:  
DUNAREMETE, KISBODAK, PÜSKI**

1./

Csomag neve:	<b>Kábelnet10</b>		
Hozzáférés típusa:	Optikai hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók Üzleti előfizető: 1 postafiók		
Postafiók tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	<b>10,00 Mbps / 3,00 Mbps</b>		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	<b>Bruttó díj</b>
Havi előfizetési díj:	5000 Ft	250 Ft	<b>5250 Ft</b>
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4200 Ft	210 Ft	<b>4410 Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

2./

Csomag neve:	<b>Kábelnet30</b>		
Hozzáférés típusa:	Optikai hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 1 postafiók Üzleti előfizető: 1 postafiók		
Postafiók tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	<b>30,00 Mbps / 5,00 Mbps</b>		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	7,50 Mbps / 1,70 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (5%)	<b>Bruttó díj</b>
Havi előfizetési díj:	6500 Ft	325 Ft	<b>6825 Ft</b>
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	5512 Ft	276 Ft	<b>5788 Ft</b>
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

## 6. sz. melléklet: Akciók részletes leírása

1. Egy év határozott idejű internet elérési szolgáltatási szerződés kötése esetén, a belépési (bekapcsolási díj) 15.000,- Ft megfizetése elengedésre kerül.

### Sorszám: 2019/01

**Akcio tárgya:** Kábeltévé és internet szolgáltatás együttes akciós értékesítése

**Érvényesség:** Határozatlan, visszavonásig érvényes

#### 1. Az akció leírása

CSALÁDI TV kábeltévé és NET 100 internet csomagokat értékesítünk akciós áron.

#### 2. Az akcióban való részvétel feltétel, az érintett területek

Az akcióban Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Keszthely, Rezi, Sármellék, Várvölgy, Vörs és Zalaapáti területeken azon Előfizetők vehetnek részt, akik még nem rendelkeznek kábeltévé és internet előfizetéssel. **További feltétel, hogy a szolgáltatásnak létesíthetőnek kell lennie, valamint a szolgáltatásainkat 1 éves hűségnyilatkozattal kell igénybe venniük.**

#### 3. Kapott kedvezmények

CSALÁDI TV + NET 100 akciós ára a hűségidő időtartama alatt: 8.485 Ft/hó

A kábeltévé és az internet szolgáltatás belépési díjait elengedjük.

### Sorszám: 2019/03

**Akcio tárgya:** Kábeltévé és internet szolgáltatás együttes akciós értékesítése

**Érvényesség:** Határozatlan, visszavonásig érvényes

#### 1. Az akció leírása

CSALÁDI TV kábeltévé és FIBER 100 internet, CSALÁDI TV kábeltévé és FIBER 300 internet, illetve CSALÁDI TV kábeltévé és FIBER 1000 internet csomagokat értékesítünk akciós áron.

#### 2. Az akcióban való részvétel feltétel, az érintett területek

Az akcióban Alsóújlak, Bérbaltavár, Csehi, Csehimindszent, Csipkerek, Egervölgy, Kám, Mikosszéplak, Nagytillaj és Szemenye területeken azon Előfizetők vehetnek részt, akik még nem rendelkeznek kábeltévé és internet előfizetéssel. **További feltétel, hogy a szolgáltatásnak létesíthetőnek kell lennie, valamint a szolgáltatásainkat 1 éves hűségnyilatkozattal kell igénybe venniük.**

#### 3. Kedvezményes díjak, kapott kedvezmények

CSALÁDI TV + FIBER 100 akciós ára a hűségidő időtartama alatt: 7.650 Ft/hó

CSALÁDI TV + FIBER 300 akciós ára a hűségidő időtartama alatt: 8.850 Ft/hó

CSALÁDI TV + FIBER 1000 akciós ára a hűségidő időtartama alatt: 10.250 Ft/hó

A kábeltévé és az internet szolgáltatás belépési díjait elengedjük.

### Sorszám: 2019/05

**Akcio tárgya:** Kábeltévé és internet szolgáltatás együttes akciós értékesítése

**Érvényesség:** Határozatlan, visszavonásig érvényes

**1. Az akció leírása**

CSALÁDI TV kábeltévé és NET 300 internet csomagokat értékesítünk akciós áron.

**2. Az akcióban való részvétel feltétel, az érintett területek**

Az akcióban Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Keszthely, Sármellék, Vörs és Zalaapáti területeken azon Előfizetők vehetnek részt, akik még nem rendelkeznek kábeltévé és internet előfizetéssel. **További feltétel, hogy a szolgáltatásnak létesíthetőnek kell lennie, valamint a szolgáltatásainkat 1 éves hűségnyilatkozattal kell igénybe venniük.**

**3. Kapott kedvezmények**

CSALÁDI TV + NET 300 akciós ára a hűségidő időtartama alatt: 9.195 Ft/hó

A kábeltévé és az internet szolgáltatás belépési díjait elengedjük.

**Sorszám: 2019/06**

**Akcio tárgy:** Kábeltévé és internet szolgáltatás együttes akciós értékesítése

**Érvényesség:** Határozatlan, visszavonásig érvényes

**1. Az akció leírása**

CSALÁDI TV kábeltévé és NET 500 internet csomagokat értékesítünk akciós áron.

**2. Az akcióban való részvétel feltétel, az érintett területek**

Az akcióban Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Keszthely, Sármellék, Vörs és Zalaapáti területeken azon Előfizetők vehetnek részt, akik még nem rendelkeznek kábeltévé és internet előfizetéssel. **További feltétel, hogy a szolgáltatásnak létesíthetőnek kell lennie, valamint a szolgáltatásainkat 1 éves hűségnyilatkozattal kell igénybe venniük.**

**3. Kapott kedvezmények**

CSALÁDI TV + NET 500 akciós ára a hűségidő időtartama alatt: 10.070 Ft/hó

A kábeltévé és az internet szolgáltatás belépési díjait elengedjük.

**Sorszám: 2019/07**

**Akcio tárgy:** Kedvezmény e-számlára történő váltás esetén

**Érvényesség:** Határozatlan, visszavonásig érvényes

**1. Az akció leírása**

Vezetékes műsorjel-elosztási, internet elérési vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén, az e-számlára történő áttérés vagy e-számla választása esetén havi maximum 1 számla erejéig 300 Ft kedvezményt biztosítunk.

**2. Az akcióban való részvétel feltétel, az érintett területek**

Az akcióban Alsópáhok, Alsóújlak, Balatonszentgyörgy, Bérbaltavár, Csehi, Csehimindszent, Csipkerek, Dunaremete, Egervölgy, Felsőpáhok, Kám, Keszthely, Kisbodak, Mikosszéplak, Nagytilaj, Püski, Püspökmolnári, Rábahídvég, Rezi, Sármellék, Szemenye, Várvölgy, Vörs, Zalaapáti, Bakonypéterd, Bakonyszentlászló, Böny, Csót, Écs, Feketeerdő, Gyórság, Gyórújbarát, Hédervár, Lipót, Lovászpátona, Máriakálnok, Nagyszentjános, Nyalka, Nyúl, Pannonhalma, Pápateszér, Pázmándfalva,

Ravasz, Románd, Sokorópátka, Tápszentmiklós, Tényő, Töltéstava és Veszprémvársány területeken azon Előfizetők vehetnek részt, akik még nem e-számlát kapnak.

### 3. Kapott kedvezmények

Havi maximum 1 számla erejéig 300 Ft kedvezményt biztosítunk.

**Sorszám: 2019/09**

**Akció tárgya:** Internet szolgáltatás akciós értékesítése

**Érvényesség:** Határozatlan, visszavonásig érvényes

#### 1. Az akció leírása

NET 15 internet csomagot értékesítünk akciós áron.

#### 2. Az akcióban való részvétel feltétel, az érintett területek

Az akció Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Keszthely, Sármellék, Vörs és Zalaapáti területein érvényes. **További feltétel, hogy a szolgáltatásnak létesíthetőnek kell lennie, valamint a szolgáltatásainkat 1 éves hűségnyilatkozattal kell igénybe venniük.**

### 3. Kapott kedvezmények

NET 15 akciós ára a hűségidő időtartama alatt: 2.500 Ft/hó

A kábeltévé és az internet szolgáltatás belépési díjait elengedjük.

\*Akción szabályzatunk „új előfizető” személyét az alábbiak szerint határozza meg:

- Olyan, előfizetői szerződést megkötni jogosult személy vagy szervezet, akinek a tulajdonában lévő ingatlanra szolgáltatást ezelőtt Szolgáltató nem épített ki.
- Olyan, előfizetői szerződést megkötni jogosult személy vagy szervezet, akinek a tulajdonában lévő ingatlanra szolgáltatást ezelőtt Szolgáltató már kiépített, de a szolgáltatás az igénybevétel bejelentésének napjától számított legalább 1 évvel azelőtt meg is szűnt.
- Olyan, előfizetői szerződést megkötni jogosult személy vagy szervezet, akinek a tulajdonába került egy olyan ingatlan, ahol a Szolgáltató valamely korábbi tulajdonossal kötött Előfizetői szerződés alapján a szolgáltatást már kiépítette, de a tulajdonosváltással a szerződés megszűnt. További feltétel, hogy a jelenlegi és a tulajdonjogot átadó között rokoni kapcsolat nem állhat fenn.

A meghirdetett akciók visszavonásig érvényesek.