

## K I V O N A T

A HIR-SAT 2000 Kft. hírközlési szolgáltató 2023.07.01. napjától hatályos, előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből.

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2023.07.01. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

Az ÁSZF módosítást az indokolja, hogy a HIR-SAT 2000 Kft. kijelölésre került egyetemes szolgáltatás nyújtására, mely kötelezettségének a következő módosításokkal tesz eleget, összhangban az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 117. § (1) bekezdés szerinti, az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 19/2020. (XII. 18.) NMHH rendelettel.

# **„HIR-SAT 2000” Kft.**

**szolgáltató**



## **Általános Szerződési Feltételek**

**előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz**

**ALSÓPÁHOK, ALSÓÚJLAK,**  
**BAKONYPÉTERD, BAKONYSZENTLÁSZLÓ,**  
**BALATONSZENTGYÖRGY, BÉRBALTAVÁR, BÖNY, CSEHI,**  
**CSEHIMINDSZENT, CSIPKEREK, CSÓT, DUNAREMETE,**  
**EGERVÖLGY, ÉCS, FEKETEERDŐ, FELSŐPÁHOK, GYÓRSÁG,**  
**GYŐRÚJBARÁT, GYŐRVÁR, HÉDERVÁR,**  
**HEGYHÁTSZENTPÉTER, KÁM, KESZTHELY, KIMLE,**  
**KISBODAK, LIPÓT, LOVÁSZPATONA, MÁRIAKÁLNOK,**  
**MIKOSSZÉPLAK, NAGYSZENTJÁNOS, NAGYTILAJ, NYALKA,**  
**NYÚL, PÁCSONY, PANNONHALMA, PÁPATESZÉR,**  
**PÁZMÁNDFALU, PETŐMIHÁLYFA, PÜSKI,**  
**PÜSPÖKMOLNÁRI, RAVAZD, RÁBAHÍDVÉG, REZI, ROMÁND,**  
**SÁRFIMIZDÓ, SÁRMELLÉK, SOKORÓPÁTKA, SZEMENYE,**  
**TÁPSZENTMIKLÓS, TELEKES, TÉNYŐ, TÖLTÉSTAVA,**  
**VÁRVÖLGY, VESZPRÉMVARSÁNY, VÖRS, ZALAAPÁTI**  
**települések területén**

Hatályba lépés kelte: 2023.07.01.  
Utolsó módosítás kelte: 2023.06.29.  
Készült: 2023.06.29.

## **1.5. Az alkalmazandó jogszabályok**

s) az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos részletes szabályokról szóló 19/2020 (XII.18.) NMHH rendelet

## **1.6. Fogalom meghatározások**

c) Egyetemes szolgáltatás: Az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatás körébe tartozik a helyhez kötött hozzáférésen keresztül megfelelő, megfizethető áron minden fogyasztó részére rendelkezésre álló szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve hangszolgáltatás - ideértve e szolgáltatások alapját képező csatlakozást is - nyújtása, a fogyasztó erre irányuló észszerű igénye alapján. E körben az internet-hozzáférési szolgáltatás sávszélességének elégségesnek kell lennie ahhoz, hogy a fogyasztó elérje vagy igénybe vegye az alábbi szolgáltatásokat:

- a) elektronikus levelezés;
- b) bármilyen keresést lehetővé tévő keresőmotorok;
- c) képzési és oktatási célú internetes eszközök, szakmai célú hálózatépítés, álláskeresés és az álláskeresést elősegítő eszközök;
- d) internetes újságok és hírportálok;
- e) áruk és szolgáltatások internetes megrendelése, vásárlása, internetes banki szolgáltatások;
- f) elektronikus ügyintézés és elektronikus kormányzati szolgáltatások;
- g) a közösségi média, azonnali üzenetküldés és a szokványos minőségű hívások és videóhívások.

## **2. Az előfizetői szerződés megkötése és feltételei**

### **2.1. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás**

2.1.3.9. Internet hozzáférési egyetemes szolgáltatás esetén az igénybejelentésre és annak Szolgáltató általi kezelésére a jelen ÁSZF 3.4. pontjában és a 19/2020 (XII.18.) NMHH rendeletben meghatározott eltérő szabályok vonatkoznak.

### **2.2. Az előfizetői szerződés megkötéséhez szükséges előfizetői adatok listája**

2.2.4. Megfizethető áron nyújtandó internet hozzáférési egyetemes szolgáltatás esetén Szolgáltató a 19/2020 (XII.18) NMHH rendeletben meghatározott egyéb, az igénylőnek a megfizethető áron való egyetemes szolgáltatás igénybevételére jogosító körülményei fennállását igazoló igazolásokat és nyilatkozatokat kérhet a természetes személy igénybejelentőtől.

## **3. Az előfizetői szolgáltatás tartalma**

### **3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása**

3.1.2.6. Internet hozzáférési egyetemes szolgáltatás elérhetőségét Szolgáltató az ANFT 1. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott 83 körzetszámú földrajzi számozási területein biztosítja.

3.1.2.7. A megfizethető árú internet hozzáférési szolgáltatást Szolgáltató az ANFT 1. mellékletének 2.1.3. pontja alapján meghatározott 34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területein biztosítja.

3.1.2.8. Az egyetemes előfizetői szolgáltatások és egyéb a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások az egyetemes szolgáltatást igénybe vevő előfizetővel kötött egyedi szerződésben összekapcsolhatók.

3.1.2.9. Az egyetemes szolgáltatásként biztosított szélessávú internet hozzáférési szolgáltatás:

- a) rendes körülmények között elérhető letöltési sebessége legalább 8 Mbit/s és

b) rendes körülmények között elérhető feltöltési sebessége legalább 2 Mbit/s adatforgalmi korlátozás nélkül.

### 3.2. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területe

Az egyetemes szolgáltatás körében a szolgáltatásnyújtási kötelezettség - kiépített hozzáférés hiányában - az egyetemes szolgáltatás igénybevételéhez szükséges, végfelhasználónként egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését is magában foglalja a 3.1.2.6. pont szerinti vételkörzetekben, akkor is, ha Szolgáltatónak a végfelhasználó által igényelt földrajzi helyen nincs hírközlési hálózati végpontja. Szolgáltató ilyen esetekben a hozzáférési pont kiépítését akkor utasíthatja el, ha az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább a 3.1.2.9. pont szerinti sávszélességű egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét és Szolgáltató az alternatív szolgáltatót egyidejűleg megjelöli az igénybejelentő számára, és/vagy, ha a szolgáltatásnyújtáshoz előfizetői hozzáférési pont kiépítésére van szükség, de az egyetemes szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen, település részen nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott településen ugyanakkor más, hatósági határozattal kijelölt egyetemes szolgáltató rendelkezik hozzáférési hálózattal és Szolgáltató az alternatív egyetemes szolgáltatót megjelöli.

### 3.4. Az egyetemes szolgáltatások tartalma, az igénybevétel feltételei, a megfizethető árú egyetemes szolgáltatások igénybevétele feltételei

3.4.1. Szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24185-13/2022. sz. határozata alapján helyhez kötött telefonszolgáltatás és a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás közül a 3.1.2.6. pontban rögzített tartalmú helyhez kötött szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás elérhetőségét biztosítja a 83 (Veszprém megye Keszthely-Hévíz-Zalaszentgrót kistérség) körzetszámú földrajzi számozási területein.

3.4.2. Szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság PS/24187-13/2022. sz. határozata alapján a helyhez kötött telefonszolgáltatás és a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás közül a 3.1.2.7. pontban rögzített tartalmú helyhez kötött szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás elérhetőségét **megfizethető áron** biztosítja a 34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99körzetszámú földrajzi számozási területeken.

3.4.3. Az igénybejelentés és elintézése:

3.4.3.1. Az egyetemes szolgáltatás nyújtására vonatkozó igénybejelentésének megtételére (a továbbiakban: igénybejelentés) a jelen általános szerződési feltételekben meghatározott bármely módon lehetőség van.

3.4.3.2. Az igénybejelentő az igénybejelentésben nyilatkozik arról, ha alacsony jövedelmű fogyasztóként vagy különleges szociális helyzetű fogyasztóként megfizethető áron igényli az egyetemes szolgáltatást. A végfelhasználó ebben az esetben az igénybejelentéshez köteles mellékelni azon, 30 napnál nem régebbi határozat vagy hatósági bizonyítvány másolatát, amely igazolja, hogy az igénybejelentő

- időskorúak járadékában részesül
- aktív korúak ellátására jogosult;
- a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül;
- gyermekek otthongondozási díjában részesül
- ápolási díjban részesül;
- rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult;
- otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül; vagy

- nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket
- fogyatékosági támogatásban részesülő személy vagy
- vakok személyi járadékában részesülő személy.

3.4.4. Szolgáltató a Digitális Jólét Program keretében kialakított mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatásokat nyújt, ezért Szolgáltató előírja az igénylőnek, hogy az igénybejelentésben nyilatkozzon arról, hogy a Digitális Jólét Program keretében kialakított mobil, illetve vezetékes Digitális Jólét Alapcsomag szolgáltatások elérhetőségét, feltételeit és lehetőségeit megismerte és az egyetemes szolgáltatás helyett azokat nem igényli.

3.4.5. Az igénybejelentést Szolgáltató írásban, hangfelvétel útján vagy elektronikus formában rögzíti, és nyilvántartásba veszi. Ha az igénybejelentés hiányos Szolgáltató - ha szükséges - legalább 15 napos határidő tűzésével az igénybejelentéssel azonos módon felkéri az igénybejelentőt az igénybejelentés megfelelő kiegészítésére, amelyet ugyanígy rögzít.

3.4.6. Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás biztosításán túl az igénybejelentő számára - az igénybejelentés alapján történő előfizetői szerződéskötés során - ajánlatot tehet egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatásra vagy szolgáltatáscsomagra vonatkozóan is.

3.4.7. Szolgáltató az igénybejelentés hiánytalan beérkezését követő 15 napon belül igazolható módon értesíti a végfelhasználót az igény elfogadásáról vagy indoklással ellátva az igény elutasításáról

3.4.8. Szolgáltató az igénybejelentést kizárólag az alábbi esetekben utasíthatja el:

a) ha az egyetemes szolgáltató a végfelhasználót az igénybejelentés kiegészítésére kéri fel, és az a felkérésnek a határidőn belül nem tesz eleget, és a határidő meghosszabbítását sem kéri;

b) ha az igényelt előfizetői hozzáférési pont földrajzi helyén elérhető olyan nyilvános helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely lehetővé teszi legalább a 3.1.2.9 pont szerinti sávszélességű egyetemes szolgáltatásnak megfelelő tartalmú szolgáltatás (a továbbiakban: alternatív szolgáltatás) igénybevételét és Szolgáltató az alternatív szolgáltatót egyidejűleg megjelöli az igénybejelentő számára.

c) ha a szolgáltatásnyújtáshoz előfizetői hozzáférési pont kiépítésére van szükség, de az egyetemes szolgáltató az igénybejelentéssel érintett településen nem rendelkezik hozzáférési hálózattal, az adott települése ugyanakkor más, hatósági határozattal kijelölt egyetemes szolgáltató rendelkezik hozzáférési hálózattal és Szolgáltató az alternatív egyetemes szolgáltatót megjelöli.

3.4.9. Ha az igény megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozik, de az az adott számozási körzetet a 3.1.2.7. pont szerinti földrajzi körzetekbe nem tartozik, akkor az egyetemes szolgáltatás megfizethető áron történő nyújtását Szolgáltató elutasíthatja. Az egyetemes szolgáltató az egyetemes szolgáltatást ebben az esetben is köteles biztosítani a fogyasztó számára, az elutasítás csak a megfizethető ár biztosítására terjedhet ki.

3.4.10. A 3.4.8. és 3.4.9. pontokban meghatározott igénybejelentés elutasítási ok nem alkalmazható alacsony jövedelmű fogyasztó vagy különleges szociális helyzetű fogyasztó által benyújtott, megfizethető árú egyetemes szolgáltatásra vonatkozó igénybejelentés esetén, kivéve, ha az alternatív szolgáltatást biztosító szolgáltató az adott területen kijelölt egyetemes szolgáltató vagy ha a végfelhasználó igazolja, hogy 3.4.8. vagy 3.4.9. pontok szerinti alternatív szolgáltató a szolgáltatásnyújtásra vonatkozó igénybejelentését már elutasította.

3.4.11. Az egyetemes szolgáltató ajánlatot tehet a végfelhasználó számára az igénybejelentésben megjelölt szolgáltatásnak vagy szolgáltatásoknak megfelelő, de az egyetemes szolgáltatástól szolgáltatásminőségi jellemzőiben eltérő, mobil rádiótelefon hálózaton megvalósított szolgáltatások nyújtására. Az egyetemes szolgáltató tájékoztatja a végfelhasználót, hogy a felajánlott alternatív szolgáltatást vagy szolgáltatásokat nem köteles elfogadni

3.4.12. Ha Szolgáltató az igénybejelentést elfogadja, az igénybejelentés elfogadásával egyidejűleg megjelöli, hogy az egyetemes szolgáltatás biztosítására mikortól vállal kötelezettséget.

3.4.13. Az egyetemes szolgáltatás díjait a megfizethető árú szolgáltatásokra jogosult igénybejelentőkre és egyéb felhasználókra elkülönítetten a 3. melléklet tartalmazza.

3.4.14. Ha Szolgáltató az egyetemes szolgáltatás nyújtására irányuló igénybejelentésben meghatározott hozzáférési pont a Szolgáltató vételkörzetén kívül esik, ott hálózattal Szolgáltató nem rendelkezik – a

megfizethető árú egyetemes szolgáltatási kötelezettség körén kívül és a 3.4.3.2. pontban meghatározott igénybejelentők kivételével – Szolgáltató a hozzáférési pont létesítését a közvetlen kivitelezési önköltségek szerint határozza meg és közli az igénybejelentővel, egyben felhívja az igénybejelentőt olyan tartalmú nyilatkozat megtételére, hogy az igénybejelentő vállalja-e a kivitelezési költségek megtérítését. A Szolgáltató az igénybejelentő nyilatkozatát írásban, hangfelvétel útján vagy más elektronikus formában rögzíti.

3.5. Egyetemes szolgáltatás esetén a wi-fi opció, a kéretlen levelek szűrése, és a webtárhely szolgáltatás, valamint az egyéb különszolgáltatások is csak a 4.melléklet szerinti külön díjazás ellenében vehetők igénybe.

### 3. sz. melléklet: A szolgáltatások minőségi mutatói

#### Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Díjsomag neve	egyetemes szélessávú internet hozzáférési szolgáltatás
Maximális letöltési sebesség (Mbps)	15
Maximális feltöltési sebesség (Mbps)	2
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	8
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	2
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	8
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	1

#### Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom-meghatározás és előfizetési díj:

Érvényesség kezdete: 2023.07.01-től

„A” táblázat: Internet-hozzáférési szolgáltatások leíró táblázata

Egyetemes internet hozzáférési szolgáltatás elérhetősége:

**KESZTHELY, ALSÓPÁHOK, BALATONSZENTGYÖRGY, FELSŐPÁHOK, SÁRMELLÉK, VÖRS, ZALAAPÁTI, REZI, VÁRVÖLGY**

a) rendes körülmények között elérhető letöltési sebessége legalább 8 Mbit/s és

b) rendes körülmények között elérhető feltöltési sebessége legalább 2 Mbit/s

adatforgalmi korlátozás nélkül

A szolgáltatás biztosítja az alábbi funkciók igénybevételét:

- elektronikus levelezés;
- bármilyen keresést lehetővé tévő keresőmotorok;
- képzési és oktatási célú internetes eszközök, szakmai célú hálózatépítés, álláskeresés és az álláskeresést elősegítő eszközök;
- internetes újságok és hírportálok;
- árúk és szolgáltatások internetes megrendelése, vásárlása, internetes banki szolgáltatások;
- elektronikus ügyintézés és elektronikus kormányzati szolgáltatások;
- a közösségi média, azonnali üzenetküldés és a szokványos minőségű hívások és videóhívások

A megfizethető árú egyetemes szolgáltatás díjai (34, 83, 87, 88, 89, 94, 95, 96, 99 körzetszámú földrajzi számozási területen alkalmazandó) :

- Egyszeri díj a csatlakozás létesítése esetén: 0 Ft;

- Helyhez kötött szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás önálló igénybevétele esetén a havi előfizetési díj: bruttó 1766 Ft;

Helyhez kötött telefonszolgáltatás és helyhez kötött szélessávú internet-hozzáférési szolgáltatás együttes igénybevétele esetén a havi előfizetési díj: bruttó 2665 Ft, ahol a külön forgalmi díj nélkül igénybe vehető belföldi hívásforgalom mennyisége 105 perc.

Egyetemes szolgáltatás esetén a jelen díjszabásban meghatározott belépési díj és a csökkentett előfizetési díj (szüneteltetés esetén) nem alkalmazandó.