

## "B" táblázat: Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata

	A	B	C
	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
1	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
2	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
3	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy hálózati hálózati műszaki jellemzői és állapota	hálózatot ért külső behatás (pl. beázás, rongálás, oszlop törés, mechanikai túlterhelődés, forgalmi baleset, természeti kár)
4	forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	harmadik fél által okozott hiba (társ szolgáltatói hiba, bérelt vonali hiba)
5	hálózati karbantartások ideje alatti szolgáltatás kiesés, minőség csökkenés	az épület jellege, felhasznált anyagok, beépített kábelek és csatlakozók minősége, kábelek minimális hajlítási sugarának betartása	villamos energia szolgáltatás hibái
6		WiFi modem vagy router, és a WiFi-n kapcsolódó eszközök távolsága	időjárás
7		WiFi modem vagy router elhelyezése lakáson belül: a használat helyszínét jelentő épület jellege, az épülethez felhasznált építési anyagok árnyékoló hatása	zavarás, zavartatás (Rádiófrekvenciás, upstream irányú zavartatás, LTE sáv zavartatás, Wi-Fi sáv zavartatás)
8		a felhasználó által csatlakoztatott PC, laptop, tablet, telefon hibája	
9		a felhasználó által használt szoftverek hibája	
10		csatlakoztatott végberendezések száma	

Az internet-hozzáférési szolgáltatás természetéből fakadó sajátosságok nem teszik lehetővé a teljes, részletes tényezők felsorolását. A táblázat példázó jellegű. További sebességet befolyásoló tényezők lehetősége nem zárható ki.