

## Közzététel

Az HIR-SAT 2000 Kft. 8360 Keszthely, Kossuth L. u. 45. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2009. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>A HIR-SAT 2000 Kft. műsorterjesztő DVB-C szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2009. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	10 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	5 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	94 %	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB $\mu$ V)	60 dB $\mu$ V	69,7 dB $\mu$ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2,0 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	44.9 dB	megfelelő
8	Modulációs hibaarány, MER (dB)	25 dB	33,8 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	92 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	92 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	38 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	-
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV\_EK-2009.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Keszthely, 2010.02.01.

Koloszár Zoltán  
ügyvezető