

## Közzététel

Az **HIR-SAT 2000 Kft.** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2019. év során 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>HIR-SAT 2000 Kft. műsorterjesztő DVB-C szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2019. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	7 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	27 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,27 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	90,63 %	megfelelő
5	Jelszint minimum az előfizetői hozzáférési ponton (dB $\mu$ V)	54 dB $\mu$ V	66,20 dB $\mu$ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbség maximum az előfizetői hozzáférési ponton szomszéd csatornák közt (dB)	3 dB	1,50 dB	megfelelő
7	Modulációs hibaarány, MER (dB)	28 dB	35,3 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	41,50 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	41,50 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	17,67 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: DVB\_Eves\_kozzetetel\_2019

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

2020.02.27

HIR-SAT 2000 Kft.