

## Közzététel

A HIR-SAT 2000 Kft. 8360 Keszthely, Kossuth L. u. 45. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2010. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>HIR-SAT 2000 Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2010. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	7 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	5 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	90 %	99%	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	95%	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési sebesség kbit/s</i>	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	Letöltési sebesség kbit/s	Feltöltési sebesség kbit/s	
Mini	1024 / 128	128	32	983	109	megfelelő
Alfa	2048 / 128	256	32	1946	114	megfelelő
Béta	4096 / 256	512	64	3832	235	megfelelő
Delta	8192 / 256	1024	64	7683	241	megfelelő
Mini Force 2 év	2048 / 256	1024	64	2007	238	megfelelő
Mini Force 3 év	4096 / 512	1024	64	3955	476	megfelelő
Alfa Force 2 év	3072 / 384	1024	64	2920	364	megfelelő
Alfa Force 3 év	6144 / 640	1024	64	5861	590	megfelelő
Béta Force 2 év	6144 / 640	2048	128	5877	594	megfelelő
Béta Force 3 év	12288 / 1152	2048	128	11698	1022	megfelelő
Delta Force 2 év	12288 / 1152	4096	128	11843	1058	megfelelő
Delta Force 3 év	24576 / 2048	4096	128	22610	1833	megfelelő
Hir Force 60	61440 / 6144	20480	3072	56402	5668	megfelelő
Hir Force 120	122880 / 10240	30720	4096	111206	9027	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	108,79 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	108,79 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	28,47 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfeleléség igazolásának módja:	Megfeleléségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT\_Eves\_kozzetetel\_2010.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Keszthely, 2011.01.31.

Hir-Sat 2000 Kft.