

Közzététel

A **HIR-SAT 2000 Kft.** 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós utca 35. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2016. év során a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet hozzáférés szolgáltatásunkat, és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

HIR-SAT 2000 Kft. internet hozzáférés szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2016. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	7 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,09 %	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	90,91 %	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névtelen le- / feltöltési sebesség Mbit/s</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
MINI	2,00 / 0,188	0,125	0,10	3,90	0,18	megfelelő
ALFA	4,00 / 0,375	0,25	0,10	6,10	0,55	megfelelő
BÉTA	8,00 / 0,625	0,50	0,10	7,70	0,80	megfelelő
DELTA	10,00 / 0,75	1,00	0,10	10,50	0,92	megfelelő
MINI FORCE	4,00 / 0,50	1,00	0,10	4,20	0,49	megfelelő
ALFA FORCE	6,00 / 0,625	1,00	0,10	6,20	0,61	megfelelő
SILVER	10,00 / 1,00	4,00	0,40	11,10	1,01	megfelelő
BÉTA FORCE	12,00 / 1,00	2,00	0,20	11,90	1,01	megfelelő
GOLD	20,00 / 2,00	8,00	0,80	22,40	2,08	megfelelő
DELTA FORCE	24,00 / 2,00	4,00	0,20	23,60	2,12	megfelelő
HIR FORCE 60	60,00 / 6,00	20,00	3,00	57,80	5,79	megfelelő
HIR FORCE 120	120,00 / 10,00	30,00	4,00	118,00	10,20	megfelelő
MINI FORCE 3X	12,00 / 1,50	6,00	0,75	13,60	1,42	megfelelő
ALFA FORCE 3X	18,00 / 2,00	9,00	1,00	20,80	1,90	megfelelő
BÉTA FORCE 3X	36,00 / 3,00	18,00	1,50	38,00	2,88	megfelelő

NET 15	15,00 / 2,00	10,00	1,00	14,40	2,04	megfelelő
NET 30	30,00 / 5,00	20,00	2,00	31,00	4,76	megfelelő
NET 50	50,00 / 8,00	35,00	3,00	51,60	7,74	megfelelő
NET 100	100,00 / 10,00	64,00	4,00	102,30	9,58	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	140,06 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	140,06 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	72,97 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_Eves_kozzetetel_2016.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Keszthely, 2017.02.22.

HIR-SAT 2000 Kft.