

**ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS AZ  
ELEKTRONIKUS HÍRKÖZLÉSI SZOLGÁLTATÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ  
ADATKEZELÉSEKRŐL**

## TARTALOM

|  |    |
|--|----|
| TARTALOM.....  | 2  |
| TÁJÉKOZTATÁS KORÁBBI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYON KÍVÜL HELYEZÉSÉRŐL .....  | 3  |
| ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK .....  | 3  |
| AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI .....  | 4  |
| AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:.....  | 4  |
| FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK .....  | 4  |
| ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSÉVEL ÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS<br>(SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ÉS AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK FIGYELEMMEL KÍSÉRÉSE KÖRÉBEN TÖRTÉNŐ<br>ADATKEZELÉS)..... | 4  |
| ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS DÍJFIZETŐ (KÖLTSÉGVISELŐ) RÉSZÉRE (AMENNYIBEN AZ<br>ELŐFIZETŐ ÉS A FIZETŐ FÉL SZEMÉLYE ELTÉR) .....  | 6  |
| HARMADIK SZEMÉLYEK/KAPCSOLATTARTÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE .....  | 7  |
| ELŐFIZETŐI LISTÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....   | 8  |
| SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .....  | 9  |
| INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .....  | 11 |
| PANASZOK INTÉZÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS .....  | 13 |
| DÍJREKLAMÁCIÓKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....   | 14 |
| HIBABEJELENTÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .....  | 15 |
| HANGRÖGZÍTÉSSEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .....  | 17 |
| AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ SZÁMLÁZÁS CÉLJÁBÓL VÉGZETT ADATKEZELÉS .....  | 19 |
| HÍVÁSRÉSZLETEZŐVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .....   | 20 |
| A KAPCSOLÓDÓ DÍJAK BESZEDÉSE CÉLJÁBÓL VÉGZETT ADATKEZELÉS (HÁTRALÉKKEZELÉS) .....  | 22 |
| ÜGYFÉLKAPU SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS .....   | 23 |
| POSTAFIÓK (WEBMAIL) SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....   | 24 |
| BŰNÜLDÖZÉSI, NEMZETBIZTONSÁGI ÉS HONVÉDELMI CÉLÚ ADATMEGŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉG.....  | 25 |
| KÖZÉRDEKŰ FELADATOT ELLÁTÓ SZERVEK KÉRELMÉRE TÖRTÉNŐ KÖTELEZŐ ADATSZOLGÁLTATÁS .....   | 27 |
| A TERMÉSZETES SZEMÉLY ELŐFIZETŐKKEL VALÓ TELEFONOS KAPCSOLATFELVÉTELEL MEGVALÓSULÓ<br>STATISZTIKAI ADATGYŰJTÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS .....  | 28 |
| ADATTOVÁBBÍTÁSI KÖTELEZETTSÉGEK TÖRVÉNY ALAPJÁN .....  | 29 |
| AZONOSÍTÓKIJELZÉS ÉS HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS .....  | 31 |
| MARKETING TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS.....  | 31 |
| ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK, MELYEKET AZ ADATKEZELŐ NEM VÉGEZ .....   | 33 |
| TÁJÉKOZTATÓ ÚJ ADATKEZELÉSEKRŐL.....   | 33 |
| TÁJÉKOZTATÓ BIZTONSÁGI KOCKÁZATOKRÓL ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOKRÓL .....  | 33 |
| TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG.....  | 34 |
| TÁJÉKOZTATÓ JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL .....  | 34 |

A „HIR-SAT 2000” Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

#### TÁJÉKOZTATÁS KORÁBBI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYON KÍVÜL HELYEZÉSÉRŐL

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy 2022. november 01. napjától az Adatkezelő [www.hirsat.hu](http://www.hirsat.hu) honlapján, a [https://www.hirsat.hu/documents/egyeb/adatkezelesi\\_tajekoztato.pdf](https://www.hirsat.hu/documents/egyeb/adatkezelesi_tajekoztato.pdf) linken elérhető, 2021.07.01. napjától hatályos, „Elektronikus hírközlési szolgáltatások nyújtásra vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató” című dokumentum helyébe jelezett időponttól kezdődően jelen adatkezelési tájékoztató lép. A korábbi adatkezelési tájékoztatóban foglaltak hatályon kívül helyezésre és jelen tájékoztatóban történő szabályozására a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés és az Adatkezelő adatkezelési folyamatainak felülvizsgálatára tekintettel került sor. Az adatkezelő egyúttal tájékoztatja, hogy a fenti honlapon 2022. 03. 03. napjától hatályos, „Adatvédelmi tájékoztató és folyamatleírás a Társaság által végzett telefonos hangrögzítéssel összefüggő adatkezelésről” című tájékoztató – változatlan tartalommal – jelen tájékoztató tartalmába beemelésre került „hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelés” cím alatt.

#### ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK

**JELEN TÁJÉKOZTATÓ A GDPR-ON TÚL AZ ALÁBBI – ADATKEZELÉssel JÁRÓ TEVÉKENYSÉGEKET IS SZABÁLYOZÓ - JOGSZABÁLYOKNAK VALÓ MEGFELELÉST SZOLGÁLJA:**

- Az Európai Parlament és a Tanács 202/58/EK irányelve (2002. július 12.) az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről („Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv”);
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.);
- 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól (22/2020. NMHH rendelet)
- 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet a szolgáltatóváltás és a számhordozás részletes szabályairól;
- 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és a számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról (4 /2012. NMHH rendelet);
- 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és a felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről (13/2011. NMHH rendelet);
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (grt.)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- A számvitelről szóló 200. évi C. törvény (Sztv.)
- Az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.)

#### AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| Adatkezelő neve:                  | "HIR-SAT 2000" Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság |
| Adatkezelő rövidített elnevezése: | "HIR-SAT 2000" Kft.   |
| Adakezelő székhelye:              | 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós utca 35.                                 |
| Adatkezelő adószáma:              | 11350842-2-20   |
| Adatkezelő cégjegyzékszám:        | Cg.20-09-062084   |
| Adatkezelő honlap címe            | www.hirsat.hu   |
| Adatkezelő központi e-mail címe:  | iroda@keszthelynet.hu   |
| Adatkezelő központi telefonszáma: | +36 80 778 888  |

#### AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:

- E-mail cím: istvan@hirsat.hu
- Telefonszám: 83/311-136

#### FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

Jelen adatkezelési tájékoztató és folyamatleírás alkalmazásban használt szakkifejezések megegyeznek a vonatkozó jogszabályok fogalommeghatározásaival azzal, hogy jelen tájékoztató alkalmazásban az adatkezelés érintettje mindig az a személy (előfizető, felhasználó, fogyasztó, stb.) aki természetes személynek minősül.

#### ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK MEGKÖTÉSÉVEL ÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS (SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSA ÉS AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉSEK FIGYELEMMEL KÍSÉRÉSE KÖRÉBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS)

##### AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az érintett a szerződéskötési igényét az ügyfélszolgálat bármely elérhetőségén megteheti. Amennyiben a szerződéskötés kezdeményezésére nem személyesen kerül sor, úgy az az Adatkezelő által rendszeresített, honlapján elérhető igénybejelentő lap formanyomtatványa kitöltésével és az Adatkezelő ügyfélszolgálatára részére történő megküldésével kezdeményezhető. Az Adatkezelő – amennyiben az igénybejelentésre nem helyben, az ügyfélszolgálati helyiségben kerül sor – elkészíti a szerződés – igénybejelentés alapján felvett adatokon alapuló – szövegét és az érintettel a szerződés aláírása céljából – az általa megadott elérhetőségen – időpontot egyeztet az Adatkezelő ügyfélszolgálati helyiségében történő aláírása céljából, vagy – annak aláírásáról – az Adatkezelő eljáró munkatársa útján a helyszínén gondoskodik.

Az egyedi előfizetői szerződésben kötelezően rögzítendő személyes adatok körét jogszabály határozza meg. Az Adatkezelő a szerződés teljesítése során, a szerződések figyelemmel kísérése céljából is kezel személyes adatokat, melyek jellemzően a szolgáltatás igénybe vétel során, azzal összefüggésben keletkeznek (ilyenek különösen a forgalmi adatok). Az Adatkezelő az előfizetői szerződéssel kapcsolatos adatokat rögzíti az ügyfélnyilvántartó rendszerébe, mely az EcoSoftware Kft. által fenntartott szakrendszer. A papír alapú dokumentumokat elzártan őrzi. A szakrendszerben kezelt és a papír alapon tárolt adatokhoz kizárólag az arra jogosultak férhetnek hozzá.

A szerződéskötés folyamatával és annak teljesítésével kapcsolatos részletes leírást az Adatkezelő ászf-je tartalmazza.

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy – figyelemmel arra, hogy az adatkezelés szerződésen, illetve – a megjelölt körben jogszabályon alapul, az adatszolgáltatás elmaradása a szerződés megkötésnek akadály lehet, vagy akadályozhatja a szerződés teljesítését.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

- Az előfizetői szerződés előkészítése és megkötése érdekében szükséges adatkezelés
- Előfizetői szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése (a szerződés teljesítése);
- Költségviselővel történő szerződés teljesítése

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

- *Az előfizetői szerződés előkészítése és megkötése érdekében szükséges adatkezelési cél tekintetében*

**GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja**, miszerint az adatkezelés **a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;**

- *Előfizetői szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése (a szerződés teljesítése)*

**a GDPR 6. cikk (1) c) pontja**, miszerint az adatkezelés **az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges**

A jogi kötelezettséget előíró hazai jogszabályok: Eht. 154. § (2) bek.; Eht. 157. § (2) bek. és a 22/2020. NMHH rendelet 11. §

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

- *Az előfizetői szerződés előkészítése és megkötése érdekében szükséges adatkezelési cél tekintetében*

Az Adatkezelő által rendszeresített igénybejelentőlap tartalma szerinti személyes adatok

- *Előfizetői szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése körében*

Az előfizetői szolgáltatás nyújtása körében az előfizető/ képviselő azonosításához szükséges adatok; Az előfizetői szerződés tartalmi elemei; Az előfizetői szerződések teljesítése kapcsán kezelt, annak során keletkező személyes adatok

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő az előfizetési szerződésekkel kapcsolatos adatokat az EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszerben útján kezeli.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

- Az előfizetői szerződés előkészítése és megkötése érdekében kezelt személyes adatokat az igénybejelentéssel kapcsolatos személyes adatokat a szerződés megkötésig, ennek hiányban a megkötés mellőzésével kapcsolatos döntés meghozataláig
- Előfizetői szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése (a szerződés teljesítése) érdekében kezelt adatok tekintetében 1 évig [Eht. 154. § (3) bek. és 143. § (2) bek.]

#### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- *Az előfizetői szerződés előkészítése és megkötése érdekében szükséges adatkezelési cél tekintetében*
  - kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
  - kérheti személyes adatainak helyesbítését,
  - kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
  - kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását
  - automatizált eszközzel folytatott adatkezelés esetén megilleti Önt az adathordozhatóság joga
- *Előfizetői szolgáltatás nyújtása és az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése (szerződés teljesítése) mint adatkezelési cél tekintetében*  
Fenti jogok, az adathordozhatóság jogának kivételével

#### **ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS DÍJFIZETŐ (KÖLTSÉGVISELŐ) RÉSZÉRE (AMENNYIBEN AZ ELŐFIZETŐ ÉS A FIZETŐ FÉL SZEMÉLYE ELTÉR)**

#### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Az Adatkezelő és a díjfizető között a díjfizetés vonatkozásában létrejött szerződést megkötése és teljesítése

#### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja**, mely szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

#### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

Díjfizető személyazonosító adatai, címe, díjfizetés teljesítéshez szükséges személyes adatai, a kötelezettség tárgyával kapcsolatos nyilatkozatai

#### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az előfizető és a díjfizető közötti háromoldalú jogviszonyra figyelemmel az Adatkezelő az előfizető részére tájékoztatást adhat a fizetési kötelezettség teljesítésével kapcsolatban, mely esetben az adattovábbítás jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja** szerint a harmadik személy (előfizető) jogos érdeke, célja a szerződés (díjfizetés) teljesítése érdekében szükséges adatszolgáltatás nyújtása.

Az Adatkezelő az adatokat – fentiekén túl - harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását jogszabály előírhatja. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására

kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

#### **ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBEVÉTELE**

Az Adatkezelő az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

#### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A jogi igények érvényesítésre rendelkezésre álló idő [Eht. 143. § (2) bek. szerint 1 év]

#### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

#### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő és az érintett közötti előfizetői szerződés vonatkozásában a díjfizetési kötelezettséget az előfizető helyett teljesítheti más személy is, ebben az esetben a díjtartozások vonatkozásában 3 oldalú jogviszony jön létre a szerződő felek között, az Adatkezelő így a díjfizető/számlafizető személyes adatainak kezelőjévé válik.

Az igénybejelentés során megadásra kerülhetnek a szerződés megkötése érdekében - az érintett kérelmére történő lépésként - a díjfizető/költségviselő adatai, vagy az adatszolgáltatásra az ügyfélszolgálatnál történő szerződéskötés során is sor kerülhet.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezeléssel kapcsolatban:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból az Adatkezelőnek már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- megilleti az adathordozhatóság joga, automatizált adatkezelés esetén

### **HARMADIK SZEMÉLYEK/KAPCSOLATTARTÓK SZEMÉLYES ADATAINAK KEZELÉSE**

#### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő elektronikus hírközlési tevékenységével összefüggésben esetenként az Adatkezelőn és az érintetten kívül álló harmadik személyek személyes adatait is kezeli. Az elektronikus hírközlési szolgáltatással összefüggésben erre különösen az alábbi esetekben kerülhet sor

- amennyiben az előfizető a létesítéssel érintett ingatlant nem saját tulajdonaként használja, az Adatkezelőnek a tevékenység nyújtásához szüksége van az ingatlan tulajdonosának hozzájáruló nyilatkozatára, mely tartalmazza a tulajdonos személyazonosító adatait és lakcímét, valamint a tulajdonában álló ingatlan azonosító adatait, nyilatkozatát és aláírását;
- Az ügyfél által megadott kapcsolattartó adatait (pl. a létesítésnél jelen lévő személy), így nevét és elérhetőségét;

#### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A jogügylet eredményessége, szabályszerűsége érdekében szükséges nyilatkozatok beszerzése, kapcsolattartás egyszerűsítése a szerződő feleket terhelő együttműködési kötelezettségre is figyelemmel.

#### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**A GDPR 6. cikk (1) f) pontja**, miszerint az az adatkezelés harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

- a tulajdonos személyazonosító adatai és lakcíme, valamint a tulajdonában álló ingatlan azonosító adatait, nyilatkozata és aláírása;
- kapcsolattartó neve és elérhetőségi adata;

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A szerződéssel kapcsolatos polgári jogi igény elévüléséig (Eht. 143. § (2) bek. szerint az előfizetői szerződésből származó igény esetén 1 év)

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását
- tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen

**ELŐFIZETŐI LISTÁVAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve a vele előfizetői jogviszonyban álló előfizetőiről nyilvántartást („előfizetői lista”) vezet.

Az előfizetői listát az Adatkezelő a vele adatfeldolgozásra irányuló jogviszonyban álló EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszerben útján kezeli, elektronikus úton.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Az Adatkezelő előfizetőinek azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódó azon adatokat egységes rendszerben történő nyilvántartása, melyek szolgáltató általi adatkezelését az Eht. vagy külön jogszabály lehetővé teszi, a nyilvántartás vezetésre vonatkozó jogi kötelezettségteljesítése érdekében

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**GDPR 6. cikk (1) bek. c), miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.**

A jogi kötelezettséget előíró hazai jogszabály az Eht. 160. § (1) bek.-e.

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

Az előfizető azonosításához és az általa igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódó, Eht. vagy külön jogszabály által lehetővé tett adatok

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adakezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő az előfizetői listát a vele adatfeldolgozói jogviszonyban álló EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszerben útján kezeli.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Az előfizetői jogviszony fennállásáig

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

**SZÁMHORDOZÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő jogszabályban foglaltak szerint biztosítja előfizetői számainak hordozhatóságát. Ön mint előfizető számhordozási eljárás kezdeményezésére jogosult az Adatkezelő ügyfélszolgálatán.

A számhordozási eljárás során kötelező az előfizető azonosítása, mely az átvevő szolgáltató feladata. Az azonosítás az átvevő szolgáltató ászf.-jében meghatározotta módon, az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján történik. Az adatok ellenőrzése a természetes személy személyes adatait tartalmazó okiratok alapján történik, ennek keretében az Adatkezelő átvevő szolgáltatóként betekinthet a számhordozás kezdeményezőjét azonosító hatósági igazolványokba (így különösen a személyazonosság igazolásra szolgáló hatósági igazolványba, egyéni vállalkozói igazolványba), nem természetes személy számhordozási igénye esetén a szervezetet és annak nevében történő képviselőt igazoló okiratokat kérhet be és tekinthet be azokba.

Az Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó hatósági igazolványokról másolatot nem készít, kizárólag betekintés és feljegyzést készíthet a betekintés tényéről és az adatok egyezőségéről. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a személyazonosság igazolására szolgáló hatósági igazolvány érvényességét a <https://www.nyilvantarto.hu/ugyseged/OkmanyErvenyességLekerdezes.xhtml> oldalon ellenőrizze.

Az átvevő szolgáltató a számhordozással kapcsolatban az érintett képviselőjében, annak meghatalmazása alapján jár el, ennek érdekében a szerződés megszüntetése, módosítása érdekében az átvevő szolgáltató jogosult az igénybejelentéssel összefüggő, annak teljesítéséhez szükséges személyes adatokat átadni az átadó szolgáltatóknak.

Az átadó és az átvevő szolgáltató a 23/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet rendelkezéseinek megfelelően a Nemzeti Média-és Hírközlési Hatóság által működtetett Központi Referencia Adatbázis (KRA) útján kommunikálnak egymással a számhordozási eljárás során.

A számhordozási eljárás folyamatának részletes ismertetését az Adatkezelő ászf-je tartalmazza.

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy amennyiben Ön az ügyfélazonosítási kötelezettségének nem veti alá magát, az a számhordozási megállapodás teljesítésének akadályát képezi.

#### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Az érintett akaratának megfelelően a számhordozási megállapodás létrehozása érdekében szükséges adatkezelések és adattovábbítások, az átadó szolgáltatóval történő előfizetői szerződés megszüntetése/módosítása érdekében, egyúttal a hordozott szám tekintetében az átvevő szolgáltatóval történő előfizetői szerződés megkötése érdekében

#### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

- A számhordozási megállapodás megkötése érdekében szükséges adatkezelések/adattovábbítások tekintetében

**A GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, vagyis az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.**

Az adatkezeléssel kapcsolatos hazai jogszabályhelyek: Eht. 150. § (1) bek. és 23/2020. NMHH rendelet 3. § (6) bek és 7. § (1) és (10) bek.

- Az előfizető azonosítási kötelezettség tekintetében

**A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges**

Az adatkezeléssel kapcsolatos hazai jogszabályhelyek: 23/2020. NMHH rendelet 7. § (1) bek;

Az Adatkezelő felhívja figyelmét, hogy a kötelező adatkezelés esetén az adatszolgáltatás hiánya a számhordozási eljárás sikeres lefolytatásának akadályát okozhatja.

#### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

- A számhordozási megállapodás megkötésével kapcsolatban kezelt személyes adatok:

Az előfizető azonosításához szükséges személyes adatok, a hordozott szám, számhordozásra vonatkozó igénye, aláírása, az igény esetleges elutasítási okára vonatkozó adat; a számhordozási megállapodások teljesítését érintő esetleges tartozásokkal kapcsolatos adatok, a számhordozási megállapodásban rögzített személyes adatok

- Az előfizető azonosítási kötelezettség tekintetében kezelt személyes adatok:

Az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok, az ellenőrzés alapjául szolgáló okmányokban foglalt, ellenőrzéséhez, ügyfélazonosításhoz szükséges személyes adatok

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az adatokat a számhordozási megállapodás teljesítése érdekében átadó és átvevő szolgáltatók egymás részére továbbíthatják a megállapodás megkötése érdekében szükséges mértékben. Az adattovábbításra az átadó szolgáltató részéről az előfizető kérésére a vele kötött szerződés teljesítése (tárgyi esetben annak megszüntetése/módosítása) érdekében, míg átvevő szolgáltató részéről a számhordozást kérő jövőbeni előfizető meghatalmazása alapján, a vele megkötendő szerződés érdekében, kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelésként kerülhet sor (GDPR. 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján, a 23/2020. NMHH rendelet 3. § (6) bek. és 7. § (10) bek. szerint).

Az Adatkezelő fentiekén túl felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A számhordozással kapcsolatos polgári jogi igény elévüléséig (Eht. 143. § (2) bek. szerint az előfizetői szerződésből származó igény esetén 1 év); az okmányokba történő betekintés esetén a betekintés idejéig

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- a számhordozási megállapodás megkötésével kapcsolatban kezelt személyes adatok tekintetében [szerződéses jogalapon (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontján alapuló adatkezelés esetén] fentiekén túl megilleti Önt az adathordozhatósághoz való jog az automatizált módon kezelt személyes adatok tekintetében

**INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÓVÁLTÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Az Adatkezelő jogszabályban foglaltak szerint biztosítja előfizetői számára a szolgáltatóváltást. Ön mint előfizető szolgáltatóváltás kezdeményezésére jogosult az Adatkezelő ügyfélszolgálatán. A számhordozási eljárás során kötelező az előfizető azonosítása, mely az átvevő szolgáltató feladata. Az adatok valóságának ellenőrzése a természetes személy személyes adatait tartalmazó okiratok alapján történik, ennek keretében az Adatkezelő átvevő szolgáltatóként betekinthez a szolgáltatóváltás kezdeményezőjét azonosító hatósági igazolványokba (így különösen a személyazonosság igazolásra szolgáló hatósági igazolványba, egyéni vállalkozói igazolványba), nem természetes személy számhordozási igénye esetén a szervezetet és annak nevében történő képviseletet igazoló okiratokat kérhet be és tekinthet be azokba.

Az Adatkezelő a személyes adatokat tartalmazó hatósági igazolványokról másolatot nem készít, kizárólag betekint azokba és feljegyzést készíthet a betekintés tényéről és az adatok

egyezőségről. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a személyazonosság igazolására szolgáló hatósági igazolvány érvényességét a <https://www.nyilvantarto.hu/ugyseged/OkmanyErvenyességLekerdezes.xhtml> oldalon ellenőrizze.

Az átvevő szolgáltató a szolgáltatóváltással kapcsolatban az érintett képviselőjében, annak meghatalmazása alapján jár el, ennek érdekében a szerződés megszüntetése, módosítása érdekében az átvevő szolgáltató jogosult az igénybejelentéssel összefüggő, annak teljesítéséhez szükséges személyes adatokat átadni az átadó szolgáltatónak.

A szolgáltatóváltási eljárás folyamatának részletes ismertetését az Adatkezelő ászf-je tartalmazza.

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy amennyiben Ön az ügyfélazonosítási kötelezettségének nem veti alá magát, az a szolgáltatóváltási megállapodás teljesítésének akadályát képezi.

#### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Az érintett akaratának megfelelően a szolgáltatóváltási megállapodás létrehozása érdekében szükséges adatkezelések és adattovábbítások, az átadó szolgáltatóval történő előfizetői szerződés megszüntetés érdekében, egyúttal az átvevő szolgáltatóval történő előfizetői szerződés megkötése érdekében.

#### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

- Az átvevő szolgáltatóval előfizetői szerződés megkötése érdekében szükséges adatkezelések/adattovábbítások tekintetében

**A GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja**, vagyis az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezeléssel kapcsolatos hazai jogszabályhelyek: Eht. 150. § (1) bek. és 23/2020. NMHH rendelet 3. § (6) bek ; 4. § (4) bek.

- Az előfizető azonosítási kötelezettség tekintetében

**A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja**, miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

Az adatkezeléssel kapcsolatos hazai jogszabályhelyek: 23/2020. NMHH rendelet 4. § (4) bek a) pont

Az Adatkezelő felhívja figyelmét, hogy a kötelező adatkezelés esetén az adatszolgáltatás hiánya a szolgáltatóváltási eljárás sikeres lefolytatásának akadályá lehet.

#### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

- A szolgáltatóváltási eljárással kapcsolatban megkötésre kerülő megállapodásokkal összefüggésben kezelt személyes adatok:

az előfizető azonosításához szükséges személyes adatok, a szolgáltatóváltásra vonatkozó igénye, aláírása, az igény esetleges elutasítási okára vonatkozó adat; a kérelem teljesítését érintő esetleges tartozásokkal kapcsolatos adatok, a megállapodásban rögzített személyes adatok

- Az előfizető azonosítási kötelezettség tekintetében kezelt személyes adatok:

Az előfizetőt azonosító személyes adatok, az ellenőrzés alapjául szolgáló okmányokban foglalt, ellenőrzéséhez, ügyfélazonosításhoz szükséges személyes adatok

#### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az adatokat a szolgáltatóváltás teljesítése érdekében átadó és átvevő szolgáltatók egymás részére továbbíthatják a szolgáltatóváltási eljárás sikeres lefolytatáshoz szükséges mértékben. Az adattovábbításra az átadó szolgáltató részéről az előfizető kérésére a vele kötött szerződés teljesítése (tárgyi esetben annak megszüntetése) érdekében, míg átvevő szolgáltató részéről a szolgáltatóváltást kérő jövőbeni előfizető meghatalmazása alapján, a vele megkötendő szerződés

érdekében, kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelésként kerülhet sor (GDPR. 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján, a 23/2020. NMHH rendelet 3. § (6) bek., 4. § (4) bek. c) pont szerint).

Az Adatkezelő fentiekén túl felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

#### **ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

#### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A szolgáltatóváltással kapcsolatos polgári jogi igény elévüléséig (Eht. 143. § (2) bek. szerint az előfizetői szerződésből származó igény esetén 1 év); az okmányokba történő betekintés esetén a betekintés idejéig

#### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- szerződéses jogalapon (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja) alapuló adatkezelés esetén - fentiekén túl - megilleti Önt az adathordozhatósághoz való jog az automatizált módon kezelt személyes adatok tekintetében

### **PANASZOK INTÉZÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS**

#### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

##### Az Adatkezelő panaszokat az alábbi körben kezel:

- Az Fgytv. szerinti fogyasztói panaszok (a továbbiakban: fogyasztói panaszok);
  - Az Eht. és végrehajtási rendeletei szerinti előfizetői panaszok
- A fogyasztói panaszok és előfizetői panaszok valamint a továbbiakban együtt: panaszok.

A panaszok bejelentési módjára és intézésre vonatkozó részletes szabályokat az adatkezelő Ászf-je és panaszügyi tájékoztatója tartalmazza.

A panaszok kezelése - szükség szerűen - az előfizető, panasz kivizsgáláshoz szükséges személyes adatainak kezelésével jár, hiszen ezek nélkül panasz kivizsgálása nem lehetséges.

Az Adatkezelő az azonnal nem elintézhető, vagy az elintézés módját tekintve jogvitás, Fgytv. szerinti panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, a panaszokat az szakrendszerében rögzíti.

Az Adatkezelő Tájékoztatja Önt, hogy amennyiben panaszát az ügyfélszolgálat telefonos elérhetőségén teszi meg, úgy az ügyfélszolgálat folytatott telefonbeszélgetés rögzítésre kerül, mellyel kapcsolatban az Adatkezelő Önt jelen adatkezelési tájékoztató „Hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelés” címe alatt tájékoztatja.

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy – figyelemmel arra, hogy az adatkezelésre az Adatkezelőt jogszabály kötelezi - amennyiben Ön a jogszabály által előírt adatokat nem szolgáltatja, úgy az az ügyintézés akadályát képezheti.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Panaszügyintézés céljából történő adatkezelés

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**GDPR 6. cikk (1) c), miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.**

A jogi kötelezettséget előíró hazai jogszabályok:

Panaszok kezelése, nyilvántartása, jegyzőkönyvezése tekintetében

az Eht. 138. § (1) és (8) bek, az Fgytv. 17/A § (3)-(8) bek.; 17/B. § (1) és (5)-(7) bek., valamint 17/C §

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

A panaszt tevő azonosításához és a panasz intézéséhez szükséges személyes adatok, így különösen az érintett kapcsolattartási adatai (telefonszám, e-mail cím, levelezési cím), panasz leírása, értesítés időpontja és módja, elintézési módja; a panaszról fevett jegyzőkönyv adattartalma (Fgytv. 17/A § (5) bek.)

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő az előfizetői panaszokat az EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszerben rögzíti.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A panaszokról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát és a rögzített adatokat az Adatkezelő 3 évig őrzi meg (Eht. 138. § (8) bek. és az Fgytv. 17/A. § (7) bek-e alapján)

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

**DÍJREKLAMÁCIÓKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

Az Adatkezelő a díjreklamációkat szakrendszerében tartja nyilván. A kivizsgáláshoz szükséges mértékben az Adatkezelő szükség szerint személyes adatokat kezel, a kivizsgáláseredményéről az előfizetőt tájékoztatja.

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy – figyelemmel arra, hogy az adatkezelésre a jogszabály az adatkezelőt kötelezi - amennyiben Ön a jogszabály által előírt adatokat nem szolgáltatja, úgy az az ügyintézés akadályát képezheti.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Díjreklamációkkal kapcsolatos ügyintézés

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**GDPR 6. cikk (1) c), miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.**

A jogi kötelezettséget előíró hazai jogszabályok:

Panaszok kezelése, nyilvántartása, jegyzőkönyvezése tekintetében

Az Eht. 138. § (3) bek.-e, a 13/2011. NMHH rendelet 15. §-a

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

Előfizető azonosító adatai, díjreklamáció tárgya, bejelentés időpontja, intézkedések, kivizsgálás eredménye, előfizető értesítésének időpontja és módja, előfizető kapcsolattartási adata

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő a díjreklamációkat az EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszerben rögzíti.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A díjreklamációkat az Eht. 143. § (2) bek. szerinti elévülési idő elteltéig (egy év)

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

**HIBABEJELENTÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő az Eht. 140. § (3) bek.-ben foglalt kötelezettségének eleget téve az előfizetői szolgáltatás meghibásodásának bejelentése céljából az előfizetők számára elérhető hibabejelentő szolgálatot működtet, mely a szolgáltató ügyfélszolgálat útján, valamint a kifejezetten erre rendszeresített telefonos hibabejelentő szolgálat útján érhető el.

A hibabejelentések megtételére mód van a telefonos hibabejelentő szolgálat útján, személyesen az ügyfélszolgálaton, írásban, az ügyfélszolgálati telefonszámon, valamint elektronikus levél útján is. Az Adatkezelő a hibabejelentésekkel kapcsolatban jogszabályi kötelezettsége alapján elektronikus úton nyilvántartást vezet, a nyilvántartás vezetési kötelezettségének az Adatkezelő az EcoSoftware rendszer útján – a rendszer által generált munkalapok segítségével - tesz eleget. A hibabejelentéssel kapcsolatos adatokhoz az ügyvezető valamint az általa kijelölt személy (így különösen ügyfélszolgálatos kollégák és a hibabejelentéssel kapcsolatban eljáró kollégák) férnek hozzá. Az EcoSoftware rendszerben tárolt, hibaelhárítással kapcsolatos személyes adatokat a szakrendszert biztosító EcoSoftware Kft. adatfeldolgozóként – tevékenységével összefüggésben – megismerheti. A hibabejelentések – a bejelentés formájától függetlenül – a hivatkozott szakrendszerben rögzítésre kerülnek. A hibabejelentések a bejelentő előfizető számára kötelezően visszaigazolásra kerülnek a megadott elérhetőségi adaton. A hibabejelentéssel kapcsolatos részletes folyamatleírást az Adatkezelő ászf-je tartalmazza.

A hibabejelentésekkel összefüggő hangrögzítéssel kapcsolatos adatkezelési tájékoztatót jelen tájékoztató „Hangrögzítéssel összefüggő adatkezelés” címe tartalmazza.

#### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A hibabejelentések, a hibabehatároló eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövethető rögzítése, valamint a hibabejelentések nyilvántartása a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés céljából

#### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**GDPR 6. cikk (1) c), miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.**

A hibabejelentések és hibaelhárító eljárások és intézkedések tekintetében a rögzítési kötelezettségét az Eht. 141. § (1) bek. írja elő; a nyilvántartás vezetési kötelezettségét az Eht. 141. § (2) bek. írja elő.

#### **A KEZELT ADATOK KÖRE**

A munkalap adattartalma, figyelemmel az Eht. 141. § (2) bek.-re

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt, hogy amennyiben Ön a jogszabály alapján kötelező Adatokat nem szolgáltatja, úgy az azzal a jogkövetkezménnyel járhat, hogy az akadályozza a hiba kijavításra irányuló eljárás eredményes lefolytatását.

#### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

#### **ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő az előfizetői panaszokat szerződött adatfeldolgozója, az EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszerben rögzíti, valamint a hibaelhárítással összefüggésben az Adatkezelő esetenként alvállalkozókkal létesít szerződéses kapcsolatot, akik a hiba elhárításhoz szükséges mértékben megismerhetik a személyes adatokat.

#### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

5 év

#### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

#### **HANGRÖGZÍTÉssel KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

#### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Eht. 138. § (1) bekezdése alapján az Adatkezelő köteles telefonos ügyfélszolgálatot működtetni.

Továbbá az Adatkezelő az Eht. 140. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve az előfizetői szolgáltatás meghibásodásának bejelentése céljából az előfizetők számára elérhető hibabejelentő szolgálatot működtet.

Az Adatkezelő jogi kötelezettségének eleget téve minden a hibabejelentések fogadására fenntartott telefonszámán folytatott, valamint minden a telefonos ügyfélszolgálatán megvalósuló telefonos kommunikációt hangfelvétel útján rögzít.

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy – amennyiben Ön nem kívánja hangadata rögzítését – úgy lehetősége van az Adatkezelő személyes ügyfélszolgálatán felvenni a kapcsolatot az Adatkezelővel a 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós utca 35. szám alatt.

Az Adatkezelő az Fgytv. 17/B. § (3a) bekezdésének megfelelően a fogyasztó erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen biztosítja ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását, valamint hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít.

Az Adatkezelő az Eszer. 4. § (6) – (7) bekezdéseinek megfelelően üzleti előfizetői részére biztosítja ügyfélszolgálati helyiségében a hangfelvétel visszahallgatását, valamint a hangfelvétel másolatát az üzleti előfizető kérésére 30 napon belül az üzleti előfizető rendelkezésére bocsátja.

Az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése során elkészített hangfelvételeket csak az arra jogosult személyeknek bocsátja rendelkezésére, ennek érdekében a hangfelvételek érintettek részére történő átadását megelőzően elvégzi az érintettek azonosítását.

#### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Az Adatkezelő és az érintett közti telefonos kommunikáció hangfelvétel útján történő rögzítése az elhangzott tények, (jog)nyilatkozatok utólagos bizonyíthatósága érdekében.

#### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

Az adatkezelés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja**, miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Vonatkozó tagállami szabályozás:

- *Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 141. § (1) bekezdése*, mely alapján a szolgáltató köteles a hibabejelentéseket, a hibabehatároló eljárás eredményét és a hibaelhárítás alapján tett intézkedéseket visszakövethető módon, hangfelvétellel vagy egyéb elektronikus úton rögzíteni, és az adatkezelési szabályok betartásával azt legalább egy évig megőrizni.
- *Az Eht. 138. § (10) bekezdése*, miszerint a szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkereséseket, panaszokat, valamint a szolgáltató és az előfizető közötti telefonos kommunikációt külön jogszabályban meghatározottak szerint a szolgáltatónak rögzítenie kell, és visszakereshető módon legalább egy évig meg kell őriznie.
- *Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 4. § (5) bekezdése*, mely szerint Üzleti előfizető esetén a telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői panaszról a szolgáltató hangfelvételt készít, amelyet visszakereshető módon, a bejelentés időpontjától számítva 1 évig megőriz.
- *A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 17/B. § (3) bekezdése*, mely alapján az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, valamint az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. A hangfelvételt egyedi azonosítószámmal kell ellátni és öt évig meg kell őrizni.
- A hangfelvételek fogyasztók, valamint üzleti előfizetők részére történő kiadására vonatkozó előírásokat az *Fgytv. 17/B. § (3a) bekezdése*, valamint a *22/2020. NMHH rendelet 4. § (7) bekezdése* rögzítik.

Üzleti előfizető esetében az egy éven túli adatmegőrzés jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja**, miszerint az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

A hangfelvételt, mint személyes adatot az Eszer. 4. § (5) bekezdése alapján ugyan jogi kötelezettség alapján kizárólag egy évig kötelező megőrizni, azonban a szerződő felek együttműködési kötelezettségét és ez által a szerződések megfelelő teljesítését – különösen a jellemzően hosszú időtartamú előfizetői szerződések esetén – a bizonyíthatóság idejének növelése segíti. Mind e mellett az elkülönített időtartamban történő megőrzés a telefonos kommunikáció gyakorlati tapasztalataira figyelemmel életszerűen nem alkalmazható és az érintettek igényeivel (gyors, hatékony ügyintézés) is nyilvánvalóan ellentétes.

#### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

Az érintett hang adata, a hívás egyedi azonosító száma, valamint az Adatkezelő és az érintett közti telefonos kommunikáció során elhangzott további személyes adatok

#### **ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót nem von be.

#### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi Adatkezelőt, úgy Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

#### **ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatban adatfeldolgozót nem vesz igénybe

#### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Az Adatkezelő a hangfelvételeket 5 évig őrzi meg azzal, hogy az üzleti előfizetők esetében rögzített hangfelvételeket a rögzítéstől számított egy év elteltével nem használja fel előfizetői jogviszonyt érintő panaszkezeléssel összefüggésben.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem zajlik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból az Adatkezelőnek már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- jogorvoslattal élhet.

Üzleti előfizető esetében az egy éven túli adatmegőrzéssel kapcsolatban az érintettet megilleti továbbá a tiltakozás joga.

**AZ ELŐFIZETŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ SZÁMLÁZÁS CÉLJÁBÓL VÉGZETT ADATKEZELÉS****AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő elektronikus hírközlési szolgáltatási tevékenysége körében az adatfeldolgozónak minősülő EcoSoftware Kft. elektronikus szakrendszere útján számlákat állít ki. Amennyiben a számlák kézbesítésre papír alapon kerül sor, úgy azokat titkosítással ellátva továbbítja az adatkezelő a vele szerződéses jogviszonyban álló partnerének továbbítja nyomtatás és postai kézbesítés céljából, illetőleg a számlák kézbesítéséről részben saját munkavállalói útján gondoskodik.

A számlázásra és a számlák megfizetésre az érintett választása szerint sor kerülhet elektronikus úton is, az Adatkezelő online ügyfélszolgálati rendszerébe történő regisztrációt követően, valamint – regisztrációra tekintet nélkül is mód van a számlák befizetésére – az Adatkezelő honlapján. Az elektronikus számlázás feltétele, hogy az érintett az e-mail címét a kézbesítés céljából az Adatkezelő részére szolgáltatassa.

A számlázással kapcsolatos adatok tárolása EcoSoftware Kft. elektronikus szakrendszerében történik.

Fontos, hogy bankkártyás fizetési mód választása esetén az érintett a bank oldalára kerül átírányításra, a bankkártya adatait így kizárólag a bank kezeli.

A csoportos beszedési megbízás az érintett és számlavezető bankja közti jogviszony – ezzel kapcsolatban az Adatkezelő – a csoportos beszedési megbízásról szóló banki értesítésen kívül személyes adatot nem kezel.

Az adatkezelés folyamatával kapcsolatos részletes szabályokat az ászf. tartalmazza.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Az előfizető részére történő számlák kiállítása; pénzügyi, könyvviteli folyamatok biztosítása

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**a GDPR 6. cikk (1) c)** szerint nevesített jogalap, miszerint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

[Vonatkozó tagállami szabályozás: Eht. 157. § (2) bek., Eht. 142. § (1) bek., Eszer 21. § (1) és (3) bek. és Sztv. 165. §, 169. §, Áfatv. 169. §]

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

Számlázáshoz szükséges és számlán szereplő személyes adatok, így különösen az érintett azonosító adatai és a szolgáltatással kapcsolatos adatok

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

**ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő a számlázást az EcoSoftware Kft. elektronikus szakrendszere útján végzi, a nyomtatási és postázási feladatokat a ..... adatfeldolgozó útján látja el. A számlázással kapcsolatban az adatfeldolgozó igénybevételét a az Eht. 157. § (9) bek a) pontja teszi lehetővé

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

- Az Adatkezelő a számviteli bizonylatot és a számlát, mint szigorú számadású okmányt az Sztv. 169. § (2) bek. és 166. § bekezdés szerint legalább 8 évig köteles megőrizni;
- A számlázással kapcsolatos jogi igényekkel kapcsolatban az Adatkezelő az Eht. 157. § (2) bek. szerinti személyes adatokat az Eht. 157. § (2a) bek. alapján az Eht. 143. § (2) bek. szerinti elévülési időn belül kezeli

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

**HÍVÁSRÉSZLETEZŐVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő az Eht 142. § (2) és (2a) bekezdései értelmében részletes hívásrészletezőt bocsát az internet-hozzáférési szolgáltatás, valamint a számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatás előfizetője kérésére annak rendelkezésére.

A hívásrészletezővel kapcsolatban az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a hívásrészletezővel együtt Ön előfizetőként más természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az Ön csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A hozzájárulás hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljes körűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető

tartozik felelősséggel; azonos szabályok vonatkoznak arra az esetre is, ha Ön a hívásrészletezőben az emelt díjas telefonszámok számhasználójának, az általa nyújtott szolgáltatásnak a megnevezését, valamint kiszámlázott szolgáltatások időtartamának vagy adatforgalmának feltüntetést kéri. A hívásrészletező erre irányuló kérelem esetén sem tartalmazza a „nem azonosítható hívószámként” nyilvántartott hívószámokat.

A hívásrészletezővel kapcsolatos részletes szabályokat az ászf. tartalmazza.

#### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A számla helyességének ellenőrzéséhez szükséges, személyes adatokat tartalmazó kimutatás készítése

#### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

A **GDPR 6. cikk (1) c)** szerint nevesített jogalap, miszerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges az Eht. 142. § (2)-(2a) bek.; a 22/2020. NMHH rendelet 21. § (2) és (4) bek. ; 4/2012. NMHH rendelet 7. § (2)-(4a) bek. és 8. §

#### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

Az előfizető és a szolgáltatás azonosító adatai, az Eht. 157. § (2) bek. alapján, valamint az adatforgalommal, hívásokkal kapcsolatos információk és a kapcsolódó díjtételek, szükség esetén az emelt díjas telefonszámokkal kapcsolatos szolgáltatások információi a 22/2020. NMHH rendelet 21. § (2)-(4) bek. és az Eht. 142. § (2a) bek. alapján

#### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsátani.

#### **ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

A hívásrészletező adatait az Adatkezelő az EcoSoftware Kft. adatfeldolgozó által biztosított elektronikus nyilvántartásból szűri le. A számlázással kapcsolatban az adatfeldolgozó igénybevétele az Eht. 157. § (9) bek a) pontja teszi lehetővé.

#### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Az Adatkezelő a számviteli bizonylatot és a számlát, mint szigorú számadású okmányt az Sztv. 169. § (2) bek. és 166. § bekezdés szerint legalább 8 évig köteles megőrizni

#### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,

- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

## **A KAPCSOLÓDÓ DÍJAK BESZEDÉSE CÉLJÁBÓL VÉGZETT ADATKEZELÉS (HÁTRALÉKKEZELÉS)**

### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő a tartozásokat nyilvántartja, díjhátralékokat nyilvántartó rendszere az EcoSoftWare rendszer. A határidőre nem fizető előfizetők számára fizetési felszólítás kiküldésére kerül sor, a fizetés ennek ellenére történő elmaradása esetén a szolgáltató a hírközlési jogszabályokban és az ászf.-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazza. Részletfizetési kedvezményt, fizetési halasztást az Adatkezelő kérelemre biztosít. Az Adatkezelő az Eht. 157. § (9) bek.-ben kapott felhatalmazás alapján a követelés behajtásához szükséges, az Eht. 157. § (2) bek. alapján kezelt személyes adatok közül azokat, amelyek a követelés kezeléséhez szükségesek, átadhatja az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló ügyvéd számára.

### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A kapcsolódó díjak beszedése

### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja**, mely szerint az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettségteljesítéséhez szükséges

Vonatkozó tagállami jogszabály: Eht. 157. § (2) bek.

### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

A kapcsolódó díjak beszedéséhez szükséges és elégséges személyes adatok, így különösen az előfizető azonosító adatai, a díjtartozásra vonatkozó személyes adatok, az előfizető értesítései címe

### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Amennyiben a fizetési felszólítás és egyéb intézkedések alkalmazása ne vezet eredményre, úgy az Adatkezelő fizetési meghagyás kibocsátása céljából átadja a vonatkozó jogi eljárások lefolytatásához szükséges, díjtartozásra vonatkozó személyes adatokat a vele szerződéses jogviszonyban álló ügyvédi iroda részére. Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, mely szerint az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges; az átadást lehetővé tevő tagállami jogszabály az Eht. 157. § (9) bek. a) pontja az adatátadás célja a követelések behajtása; az átadással érintett adatkör az érintett és a tartozás azonosításához szükséges személyes adatok az Eht. 157. § (2) bek.-re is figyelemmel.

Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

### **ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő a díjtartozásokat az EcoSoftware Kft. adatfeldolgozó által biztosított elektronikus szakrendszer útján tartja nyilván.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A hátralék megfizetéséig, vagy a hátralékkal kapcsolatos polgári jogi igény elévüléséig (Eht. 143. § (2) bek. szerint az előfizetői szerződésből származó igény esetén 1 év).

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

**A kapcsolódó díjak beszedésével kapcsolatban folytatott adatkezelés esetén:**

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

**Az ügyvédi iroda részére történő adattovábbítással kapcsolatban**

- Megilletik Önt a fenti jogok, azzal hogy – azokon túl - tiltakozhat is az adattovábbítással szemben

**ÜGYFÉLKAPU SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS****AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő weboldalán lehetőséget biztosít „ügyfélkapu” regisztrációra előfizetői számára. Az ügyfélkapu regisztrációs adatok megadását követően vehető igénybe.

Az ügyfélkapu egy egyéni felhasználói felület, melyen belül az előfizető áttekintheti jelenlegi szolgáltatásait, régebbi számláit, hívás részletezőjét, illetve kényelmesebben fizetheti ki számláit, elektronikus számlát igényelhet.

A szolgáltatást az EcoSoftware ügyfél-nyilvántartó rendszer mint adatfeldolgozó útján nyújtja az Adatkezelő, annak adattartama a nyilvántartó rendszerből kerül leszűrésre az előfizető részére, ekként az előfizető hozzájárulásának visszavonása esetén kizárólag az előfizető hozzáférési joga szűnik meg a szakrendszer adataihoz az ügyfélkapu tekintetében, azonban az onnan számára elérhető adatokat az Adatkezelő egyéb jogalapon egyébként is tovább kezelheti (így különösen a GDPR 6. cikk (1) bek. b) jogalap szerint).

Fontos azonban tudnia, hogy amennyiben az előfizetői szerződésével kapcsolatos információk a felhasználói fiókjából érhetőek el (elektronikus tárhely), úgy az előfizetői szerződése megszűnését követő egy évig az Adatkezelő biztosítja Önnek a felhasználói fiókhoz való hozzáférést.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

- Az előfizető regisztrációja alapján számára saját adataihoz való hozzáférési jogosultságot biztosító felület fenntartása az előfizető tájékoztatásának elősegítése érdekében, az előfizető egyes jognyilatkozatai megtételének elősegítése és fizetési felület biztosítása számára
- Az előfizető hozzáférési jogának biztosítása a szerződés megszűnését követően

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

- GDPR 6. cikk (1) a) pontja, miszerint az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;

- A szerződés megszűnését követően a hozzáférés biztosítása tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, mely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; a jogi kötelezettséget meghatározó tagállami jogszabály a 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 24. § (5) bek.

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

- A regisztráció során ügyfél-azonosítás céljából kezelt személyes adatok (név, e-mail cím, jelszó, szerződésszám, szolgáltatás igénybe vételi helyére vonatkozó adatok)
- A felhasználói fiók elérése érdekében: e-mail cím, jelszó
- A fiók megszűnését követő egy évig a hozzáférési jog biztosítása érdekében: előfizető azonosításához szükséges személyes adatok

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő az előfizetői fiókot az EcoSoftware Kft. által fenntartott rendszer útján biztosítja.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

- az előfizető hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, melyet az ügyfélszolgálat bármely elérhetőségén megtehet, ennek hiányában az előfizetői szerződés megszűnését követő egy évig a 22/2020. NMHH rendelet 24. § (5) bek. alapján.  
Fontos tudni, hogy a szerződéssel összefüggésben az Adatkezelő továbbra is jogosult lehet, az ügyfélkapu felületen elérhető előfizetői adatok kezelésére, a hozzájárulás visszavonása ekként kizárólag az ügyfél ügyfélkapu hozzáférése céljából kezelt adatainak törlését eredményezi.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az **Adatkezelő** tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

A szerződés megszűnését követően az előfizető hozzáférési jogának biztosítása érdekében történő adatkezelés esetén (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont):

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén fentiekén túl:

- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását
- megilleti Önt az adathordozhatósághoz való jog

**POSTAFIÓK (WEBMAIL) SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő internet szolgáltatást igénylő előfizetői részére postafiók szolgáltatást biztosít. Az adatkezelő honlapján lehetőség van a „webmail” föltre kattintással az Adatkezelő által működtetett e-mail postafiók szolgáltatásba belépni.

A postafiók szolgáltatás az internet előfizetők részére előfizetésükhöz jár, az előfizetők igényelhetik az igénybejelentő űrlap kitöltése útján, a szerződéskötés során, vagy az előfizetői szerződésük tartalmaként a későbbiekben is. Az Adatkezelő felhasználónevet és - első belépéskor megváltoztatandó - jelszót biztosít az ügyfél számára. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat az ászf. tartalmazza.

#### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Az előfizető számára elektronikus postafiók szolgáltatás biztosítása

#### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**GDPR 6. cikk (1) bek. b)** pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

#### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

Az igénylő előfizető azonosító adatai, felhasználónév, e-mail cím, az első belépés alkalmával megváltoztatandó jelszó

#### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

#### **ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

#### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Az előfizető jogviszony fennállásáig, azzal, hogy az Eht. 134. § (18) bek. alapján az előfizetői szerződés megszűnését követően az előfizető kérésére a kapcsolódó e-mail címre érkező üzenetekhez való hozzáférést, vagy a kezelt e-mail címre érkező e-mailek továbbítását a felmondástól számított hat hónap időtartamban biztosítja az előfizető részére

#### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- megilleti Önt az adathordozhatósághoz való jog

#### **BŰNÜLDÖZÉSI, NEMZETBIZTONSÁGI ÉS HONVÉDELMI CÉLÚ ADATMEGŐRZÉSI KÖTELEZETTSÉG**

#### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő törvényi kötelezettségének eleget téve bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célból adatmegőrzési kötelezettséget teljesít az elektronikus hírközlési szolgáltatás

előfizető, illetve felhasználó általi igénybevételevel kapcsolatos, az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az Adatkezelő által előállított vagy kezelt, az Eht. 159/A. §-ában meghatározott adatok vonatkozásban.

Az adatmegőrzési kötelezettségét az Adatkezelő elektronikus úton teljesíti, a hozzáférési jogosultságok az Adatkezelőnél szabályozottak (ügyvezető és az általa kijelölt személy).

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célból adatok megőrzése az arra jogosult szervek jogszabályi feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre történő adatszolgáltatás érdekében

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

**Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint** az adatkezelést közérdeken alapuló célból elrendelő törvény, jelezett esetben az Eht. 159/A. §-a.

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

Az érintett elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az Adatkezelő által előállított vagy kezelt, az Eht. 159/A. §-ában meghatározott adatok, így különösen az előfizető egyedi előfizetői szerződésben rögzített személyes adatai, hívószámok, azonosítók, hozzáférési pont azonosító adatai, hívószámok, kommunikációra vonatkozó adatok, IP cím

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat az adatkérésre külön törvény szerint jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, illetve az előkészítő eljárást folytató szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmekre továbbítja, az adattovábbítás jogalapja az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja, mely szerint az adatkezelést közérdeken alapuló célból elrendelő törvény (Eht. 159/A. §-a) pontja, célja a jogszabályban meghatározott szervek közérdekű feladatainak ellátása érdekében történő adatátadás).

**ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő megőrzési kötelezettségének a hálózatfelügyeletet ellátó PORION-DIGITAL Kft. (1119 Budapest, Petzvál József u 31-33. C. ép. V. em.) NEMESIS NMS rendszere útján tesz eleget.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Az Eht. 159/A. §-a szerint egy évig, sikertelen hívások esetén a keletkezésüktől számított fél évig (Eht. 159/A. § (3) bek.)

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Önt az alábbi jogok illetik meg adatkezelési folyamat tekintetében:

- Előzetes tájékozáshoz való jog az adatkezelésről
- kérheti, hogy az Adakezelő személyes adatait és az azokkal összefüggő információkat rendelkezésre bocsássa (hozzáféréshez való jog)
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését

- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását;
- megilleti a jogorvoslati jog az adatkezeléssel kapcsolatban

## **KÖZÉRDEKŰ FELADATOT ELLÁTÓ SZERVEK KÉRELMERE TÖRTÉNŐ KÖTELEZŐ ADATSZOLGÁLTATÁS**

### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Eht. az Adatkezelő részére adatkezelési kötelezettséget ír elő az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást lefolytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátáshoz, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében. A hivatkozott szervek megkeresése esetén az Adatkezelő részükre adatszolgáltatás teljesítésére köteles.

### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

Az adatkérésre törvény alapján jogosult bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, előkészítő eljárást lefolytató szerv, közigazgatási szerv, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátáshoz, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében történő adatkezelés

### **AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

A GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, mely szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; amennyiben az adatkérésre az arra jogosult szerv részéről bűnüldözési, nemzetbiztonsági, honvédelmi céllal összefüggésben kerül sor, úgy az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az adatkezelést közérdeken alapuló célból elrendelő törvény

Az adatkezelést meghatározó hazai jogszabályok:

Eht. 154. § (2) bek; 157. § (2) bek. és 157. § (10) bek.-e

### **KEZELT ADATOK KÖRE:**

- Ez előfizetői szolgáltatás nyújtása körében az előfizető azonosításához szükséges, az Eht. 154. § (2) bek.-ben meghatározott személyes adatok (az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, székhelye, számlázási címe, pénzforgalmi jelzőszáma, születési neve, helye és ideje, anyja születési neve, előfizető képviselőjének nevezett adatai, nyilvántartási száma, személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány típusa és annak valamint lakcímkártyának a száma)
- Az előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedés, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése körében keletkezett, az Eht. 157. § (2) bek.-e szerinti személyes adatok (előfizető fenti azonosító adatai, valamint a szolgáltatás nyújtásával és igénybevételeivel összefüggő egyéb személyes adatok)

### **AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő a nevezett személyes adatokat fentebb nevezett szervek részére - törvényben meghatározott feladataik ellátásához-, a kérelmükre továbbítja. Az adattovábbítás, vagy hozzáférhetővé tételt meghatározó jogszabály-helyek az Eht. 154. § (2), 157.§ (2) és (10) bekezdése.

### **ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő nyilvántartó rendszer az EcoSoftware Kft. adatfeldolgozó által biztosított elektronikus szakrendszer, melyből az adatkérés esetén a továbbításra kerülő személyes adatok legújítását végzi.

### **SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Jelzett célból (adatkérésre törvény alapján jogosult szervek kérelmére történő adattovábbítás) az adattovábbítás teljesítéséig

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR és az Infotv. alapján Önt az alábbi jogok illetik meg adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdésekor és folyamatban léte alatt),
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

**A TERMÉSZETES SZEMÉLY ELŐFIZETŐKKEL VALÓ TELEFONOS KAPCSOLATFELVÉTELLEL MEGVALÓSULÓ STATISZTIKAI ADATGYŰJTÉS CÉLJÁBÓL TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS**

**AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) törvényben meghatározott feladatai ellátásának körében a természetes személy előfizetőkkel való telefonos kapcsolatfelvétellel megvalósuló statisztikai adatgyűjtés biztosítása céljából az Adatkezelő a KSH kérelmére köteles átadni vagy hozzáférhetővé tenni az előfizetői hívószámot, vagy az arról szóló tájékoztatást, hogy az előfizető hívószámmal nem rendelkezik az Adatkezelőnél.

A KSH megkeresése tartalmazza a megkeresett természetes személyről a KSH által megadott személyazonosító adatokat, ekként – a KSH megkeresésével összefüggésben – az Adatkezelő az Ön személyes adatainak kezelőjévé válhat.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

A Központi Statisztikai Hivatal (KSH) törvényben meghatározott feladatai ellátásának körében a természetes személy előfizetőkkel való telefonos kapcsolatfelvétellel megvalósuló statisztikai adatgyűjtés biztosítása

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

A **GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja** szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

Az adatkezelést előíró hazai jogszabály az Eht. 157. § (10a)-810c) bekezdései

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

- A KSH megkeresésének teljesítésével összefüggésben: a KSH megkeresésében meghatározott előfizetői személyes adatok,
- Az adattovábbítás tekintetében: az előfizetőhöz rendelt hívószám vagy az előfizetői szerződés hiányára vonatkozó adat

**A KEZELT ADATOK FORRÁSA:**

A KSH megkeresésében foglalt, előfizetői személyes adatok a KSH megkeresésével összefüggésben jutnak Adatkezelő tudomására

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az adatkezelő a fentebb nevezett adatokat a KSH kérelmére a KSH rendelkezésére bocsátja. Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, mely szerint az adatkezelés az

adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelés célja, a kezelt adatok köre jelen tájékoztatóban foglaltak szerint alakul.

Az Adatkezelő –fentiekén túl - felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

#### **ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő az adatkezeléshez adatfeldolgozót nem vesz igénybe

#### **SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

A KSH megkereséssel összefüggésben az adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat az adatkezelő az adatszolgáltatás teljesítését követően haladéktalanul törli [Eht. 157. § (10b) bek.]

#### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását

### **ADATTOVÁBBÍTÁSI KÖTELEZETTSÉGEK TÖRVÉNY ALAPJÁN**

#### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Eht. alapján az Adatkezelőt mint szolgáltatót a törvényben meghatározott szervek részére adattovábbítási kötelezettség terheli egyes személyes adatok vonatkozásában.

Figyelemmel arra, hogy az adattovábbítás is adatkezelési tevékenységnek minősül, a GDPR valamint a Eht. 159. §-a szerint az alábbiak szerint tájékoztatja Önt a törvényben előírt adattovábbítási kötelezettségekkel összefüggésben.

Az Eht. 157. § (9) bek. a) pontja alapján az elektronikus hírközlési szolgáltató megbízása alapján a számlázást, a követelések kezelését végző szervek részére vonatkozó adattovábbításról szóló tájékoztatást jelen tájékoztató tárgykör szerint érintett része már tartalmazza. Az Adatkezelő a SOM-TEL Szolgáltató Kft.-vel – marketingtevékenység vonatkozásában – megbízási szerződést kötött, mellyel kapcsolatban az adatkezelésről az Adatkezelő Önt jelen tájékoztató „*Marketingtevékenységgel kapcsolatos adatkezelés*” címe alatt tájékoztatja.

#### **AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

- a) Adatszolgáltatás a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére, ismeretlen helyen tartózkodó személy hollétének megállapítása céljából (Eht. 156. (17) bek.);
- b) Adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése a Magyar Nemzeti Bank részére a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében folytatott ellenőrzési eljárások céljából (Eht. 157. § (8) bek.);
- c) Adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése a versenyfelügyeleti eljárást folytató Gazdasági Versenyhivatalnak eljárása céljából (Eht. 157. § (8a) bek.);
- d) Adatszolgáltatási kötelezettség a szabálysértési hatóság részére a segélyhívó számok rendeltetéstől eltérő igénybevétele szabálysértés elkövetőjének azonosítása céljából (Eht. 157. § (11) bek.);

- e) A számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervek részére (Eht. 157. § (9) bek. b) pont);
- f) A bírósági végrehajtónak a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai (Eht. 157. § (9) bek. c) pont);
- g) Adatszolgáltatási kötelezettség segélyhívó szolgálatok és segélyszolgálati állomások részére a segélyhívások megválaszolása céljából (Eht. 145. § (2) bek.)
- h) A fogyasztóvédelmi hatóság felhívására, annak ellenőrzési eljárásával összefüggésben történő adatszolgáltatás [Fgytv. 47. § (9a) bek.]

#### AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

- **GDPR 6. cikk (1) c) pontja**, miszerint **az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, az adatkezelés céljait meghatározó cím d) pontja vonatkozásban az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az adatkezelést közérdeken alapuló célból elrendelő törvény**
- A jogi kötelezettséget előíró hazai jogszabály az; Eht. 156. (17) bek.; 157. § (8) bek.; Eht. 157. § (8a) bek; Eht. 157. § (11) bek.; Eht. 145. § (2) bek; Fgytv. 47. § (9a) bek.; Eht. 157. § (9) bek. c) és d) pont esetén, amennyiben a megkeresésre az adott szervezet jogszabály jogosítja, a teljesítésre az Adatkezelőt jogszabály kötelezi )
- **GDPR 6. cikk (1) f) pontja szerinti jogos érdek**, az alábbi esetekben
  - Az adatkezelés célját meghatározó cím e) pontja vonatkozásban, amennyiben a jogvita tárgya az adatkezelő igényének érvényesítése;
  - Az adatkezelés célját meghatározó cím f) pontja vonatkozásban, amennyiben a végrehajtás az adatkezelő igényének érvényesítése céljából indult

#### KEZELT ADATOK KÖRE AZ ADATKEZELÉS FENT RÖGZÍTETT CÉLJA SZERINTI SORRENDENBEN:

- a) a felhasználóval és az előfizetővel kapcsolatos hívásforgalmi és előfizetői adatok;
- b) az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja;
- c) az előfizető családi és utóneve, születési neve, lakóhelye, tartózkodási helyére vonatkozó információ, az előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója, az őt hívó és az általa hívott előfizetői számok, a hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma és kezdő időpontja, valamint időtartama, illetőleg a jogszabályban meghatározott azonosítók;
- d) a segélyhívószámra kezdeményezett hívó telefonszám vonatkozásában az előfizető családi nevére és utónevére, születési helyére és idejére, anyja születési családi és utónevére, lakcímére és értesítési címére, vagy a nem természetes személy előfizető esetén annak cégnevére, székhelyére, telephelyére, képviselőjének családi nevére és utónevére vonatkozó adatokat.
- e) Eht. 157. § (2) bek. szerint kezelt, szükséges adatok (előfizetők, felhasználók részére történő számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződések figyelemmel kísérése céljából kezelt adatok);
- f) Jelen cím e) pontja szerint adatok;
- g) a hívó fél azonosítására vonatkozó adatok
- h) Ellenőrzött hívásra vonatkozó adatok, így a hívás kezdő időpontjára és időtartamára vonatkozó adat

#### AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜLHET TOVÁBBÍTÁSRA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJÁT MEGHATÁROZÓ CÍM SZERINTI SORRENDRE FIGYELEMMEL

- a) a körözési eljárást lefolytató szerv megkeresésére;
- b) Magyar Nemzeti Banknak;
- c) Gazdasági Versenyhivatalnak;
- d) A szabálysértési hatóságnak;

- e) A számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szerv részére;
- f) A bírósági végrehajtónak;
- g) Segélyhívó szolgálatok és segélyszolgálati állomások részére
- h) Fogyasztóvédelmi hatóság részére

#### **ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő nyilvántartó rendszer az EcoSoftware Kft. adatfeldolgozó által biztosított elektronikus szakrendszer, melyből a továbbításra kerülő személyes adatok legújítását végzi.

#### **A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

Az adattovábbításra irányuló kötelezettség időtartamáig, azzal, hogy az adatkezelés célját meghatározó cím e)-f) pontjaiban meghatározott adattovábbításra kizárólag az Eht. 143. § (2) bek. szerinti elévülési időben (1 év) kerülhet sor

#### **AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

#### **AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (a feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását
- jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, - fentiekben túl - tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen

#### **AZONOSÍTÓKIJELZÉS ÉS HÍVÁSÁTIRÁNYÍTÁS**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy előfizetői és felhasználói kérelmére biztosítja a jogot, hogy azonosítóik kijelzéséről dönthessenek.

Fontos azonban tudnia, hogy az Eht. 145. § (2) bek. alapján a segélyhívások megválaszolása céljából a nyilvánosan elérhető számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató a hívó fél azonosítása kijelzésének letiltása, továbbá a helymeghatározási adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulás hiánya vagy visszavonása esetén is köteles díjmentesen a segélyhívó szolgálatok és a segélyszolgálati állomások rendelkezésére bocsátani - jogszabályban meghatározott módon - a hívó fél azonosítására vonatkozó adatokat (ld. Adattovábbítási kötelezettségek törvény alapján cím), valamint a 4/2012. NMHH rendelet 9. § (2) bek-e szerint a hívó azonosítójának letiltása nem alkalmazható a jogszabály szerinti - az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos - létesítmények hívószámaira irányuló hívásokra sem.

A hívásátirányítással és az azonosítókijelzéssel kapcsolatos részletes szabályokat az Adatkezelő ászf-je tartalmazza.

#### **MARKETING TEVÉKENYSÉGGEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS**

#### **AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:**

Az Adatkezelő jogosult az ehhez hozzájárulásukat adó előfizetőit tájékoztatás céljából felkeresni, így különösen akciós ajánlatairól részükre tájékoztatást nyújtani. A hozzájáruló nyilatkozat a szerződés megkötése során, vagy a későbbiekben is megadható, azt az érintett az Adatkezelőnek címzett jognyilatkozat útján bármikor jogosult visszavonni, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét.

Az Adatkezelő az akciós csomagajánlataival összefüggésben időközönként telefonos kampány keretében felkeresheti fentebb nevezett előfizetőit. Az előfizetők az akciós csomagok tekintetében jognyilatkozatok tételére jogosultak, erre figyelemmel az Adatkezelő a hívásokat rögzíti, azonban az előfizetőnek lehetősége van a hangrögzítés ellen tiltakozást kifejezni. Amennyiben a tiltakozás alaposnak bizonyul, úgy az adatkezelésre nem kerül sor.

A telefonos kampány lefolytatását az Adatkezelő szerződött partnere útján látja el, ennek keretében a megkereséséhez hozzájáruló előfizetők releváns személyes adatait részére átadja.

**AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:**

- Az előfizetők tájékoztatása, marketingtevékenység folytatása;
- A hangrögzítéssel kapcsolatban az elhangzott tények, jognyilatkozatok utólagos bizonyíthatósága

**AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:**

- A GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, miszerint az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- A GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja, mi szerint az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges

**KEZELT ADATOK KÖRE:**

Az érintett azonosító adatai, kapcsolattartási adatai (különösen telefonszáma), az előfizetői szerződés szerinti csomagra vonatkozó adatok, hangrögzítés esetén az érintett hang adata jognyilatkozatai

**AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:**

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

**ADATFELDOLGOZÓ IGÉNYBE VÉTELE**

Az Adatkezelő a telefonos kampányt szerződött partnere, a SOM-TEL Szolgáltató Kft. (8900 Zalaegerszeg, Tompa Mihály utca 1-3. II. em.) útján látja el.

**A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:**

- Az Adatkezelő fentiek szerinti megkereséséhez adott hozzájárulás esetén a hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az előfizetői szerződés megszűnéséig;
- A rögzített hanghívásokat 1 évig.

**AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

**AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén

- kérheti tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,

- kérheti személyes adatainak törlését (a GDPR 17. cikk szerinti feltételek fennállása esetén)
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását
- megilleti Önt az adathordozhatósághoz való jog, amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik

#### Hangrögzítéssel kapcsolatban

- Fenti jogok, ide nem értve a hozzájárulás visszavonásának jogát és az adathordozhatósághoz való jogot, valamint
- Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen

#### **ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK, MELYEKET AZ ADATKEZELŐ NEM VÉGEZ**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy az alábbi adatkezelési tevékenységeket nem végzi:

- személyes adatok harmadik országba/nemzetközi szervezet részére történő továbbítása,
- profilalkotás,
- helymeghatározó adatok kezelése

#### **TÁJÉKOZTATÓ ÚJ ADATKEZELÉSEKRŐL**

Az Adatkezelő bármely, jelen tájékoztatóban fel nem tüntetett új adatkezelés bevezetése esetén tájékoztatja Önt a vonatkozó jogszabályok szerint.

#### **TÁJÉKOZTATÓ BIZTONSÁGI KOCKÁZATOKRÓL ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYOKRÓL**

Az Adatkezelő az előfizetőit és indokolt esetben a felhasználóit a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető, a szolgáltató által megtett műszaki és szervezési intézkedések ellenére fennmaradó, ismert kockázatokról és a védelem érdekében az előfizető által tehető intézkedésekről tájékoztatja.

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt abban az esetben is, ha a hálózat egységességével és a szolgáltatás biztonságát érintő vagy veszélyeztető esemény következtében korábban nem ismert, új biztonsági kockázat jelentkezik. Ebben az esetben az Adatkezelő legalább ügyfélszolgálatán és internetes honlapján haladéktalanul tájékoztatja az előfizetőit és felhasználóit a korábban nem ismert, új biztonsági kockázatról, a védelem érdekében az előfizető/felhasználó által tehető intézkedésekről, és azok várható költségeiről.

Az Adatkezelő megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a továbbított közlés és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatok jogosulatlan lehallgatásának, tárolásának vagy megfigyelésének, valamint a közléshez és a közléshez kapcsolódó forgalmi adatokhoz történő jogosulatlan vagy véletlen hozzáférésnek a megakadályozásáról (közlés bizalmassága).

Az Adatkezelő a továbbított közlések tartalmát csak olyan mértékben ismerheti meg és tárolhatja, amely a szolgáltatás nyújtásához műszakilag elengedhetetlenül szükséges.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat védik a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

## TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

Az Adatkezelő képviselőjében a személyes adatok kezelésével összefüggésben eljáró személyeket adatvédelmi és titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettségről az Adatkezelő munkavállalói kifejezetten nyilatkoznak.

## TÁJÉKOZTATÓ JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEKRŐL

Amennyiben jelen tájékoztatóban felsorolt célok tekintetében Ön élni szeretne a GDPR-ban meghatározott jogaival úgy, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőhöz címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelők erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésére állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatban. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárásunkkal kapcsolatban Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, vagy választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

### A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Telefon: +36 (1) 391-1400

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, ha előbb az adatkezelőkhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először az Adatkezelővel vegye fel a kapcsolatot!

Keszthely, 2022. november 01